



دراسة مقارنة بين مدارس التعليم الأساسي المطبقة وغير المطبقة لمعايير الجودة الشاملة الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم في محافظة الشرقية

سعيد عبد الرحمن محمد حسين صبيح^{١*} - أيمن أحمد محمد عكرش^١
حازم محمد أبو يحيى محمد سليم^١ - ماهر إبراهيم عبد المقصود^٢

١- قسم الاقتصاد الزراعي- كلية الزراعة - جامعة الزقازيق - مصر

٢- شعبة الدراسات الاقتصادية والاجتماعية - مركز بحوث الصحراء - مصر

Received: 14/05/2017 ; Accepted: ٠٢/١٠/2017

المخلص: استهدف هذا البحث التعرف على مستوى تطبيق معايير ومؤشرات الجودة الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم لمدارس التعليم الأساسي لكل من المدارس المطبقة وغير المطبقة لمعايير الجودة الشاملة، واختبار معنوية الفروق لمعايير الجودة الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم لمدارس التعليم الأساسي لكل من المدارس المطبقة وغير المطبقة لمعايير الجودة، ولتحقيق تلك الأهداف أجري هذا البحث بمحافظة الشرقية، وقد تكونت عينة الدراسة من ٣٦ مدرسة تعليم أساسي اختيرت بطريقة عمدية وقد تم اختيار عينة متساوية بين المدارس المطبقة لمعايير الجودة (١٨) مدرسة وغير المطبقة لمعايير الجودة (١٨) مدرسة، ولقد تم جمع البيانات الميدانية اللازمة لإجراء الدراسة بواسطة أسلوب الاستبيان بالمقابلة الشخصية لمديري مدارس التعليم الأساسي المدروسة وذلك في الفترة من بداية شهر مارس حتى أول شهر مايو ٢٠١٧، وتم تحليل بيانات البحث بواسطة التكرار والنسب المئوية، وكذلك استخدام أسلوب اختبار "مان ويتني" وكان من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة وجود فروق معنوية بين مدارس التعليم الأساسي المعتمدة ومدارس التعليم الأساسي غير المعتمدة عند مستوى معنوية ٠.٠١ فيما يتعلق بمستوى تطبيق كل من معايير الجودة التالية: (المجال الأول: رؤية المؤسسة ورسالتها، المجال الثاني: القيادة والحوكمة، المجال الثالث: الموارد البشرية والمادية، المجال الرابع: المشاركة المجتمعية، المجال الخامس: ضمان الجودة، المجال السابع: المعلم، المجال الثامن: المنهج الدراسي، المجال التاسع: المناخ التربوي) بينما تبين وجود فروق معنوية بين مدارس التعليم الأساسي المعتمدة ومدارس التعليم الأساسي غير المعتمدة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ فيما يتعلق بالمجال السادس: المتعلم، وكانت الفروق لصالح مدارس التعليم الأساسي المعتمدة وربما يرجع ذلك إلى تدني مستوى العملية التعليمية بمدارس التعليم الأساسي غير المعتمدة وذلك لعدم تطبيقها لمعايير الجودة الشاملة.

الكلمات الاسترشادية: إدارة الجودة الشاملة، التعليم الأساسي.

المقدمة والمشكلة البحثية

التعليمية والمدرسية وبات تحليل كفاية هذه الإدارة ذات أهمية متزايدة لوضع السياسة القومية، حيث أنه من الثابت أصبحت المعرفة هي القوة العظمى في عالمنا المعاصر، وعلى ذلك طرح العديد من المبادرات الخاصة بالتعليم على كافة الأصعدة وكان منها مؤتمر قضايا الإصلاح العربي والتي صدرت بشأنها وثيقة ٢٠٠٤م في مجال الإصلاح الاجتماعي والاهتمام بالتعليم وتطويره واكتساب ونشر وإنتاج المعرفة وتطوير المؤسسات التعليمية برمتها (شرقاوي، ٢٠٠٦)، وتعتبر المدرسة مؤسسة اجتماعية تلعب دورا علي قدر كبير من الأهمية ولها أهدافها الاجتماعية والتربوية التي تسعى إلى تحقيقها وتخدم بها المجتمع (معوض، ١٩٨٣)، وتعد الجودة أحد السبقيات التنافسية التي يسعى لتحقيقها المدير المعاصر اليوم في

يعد التعليم من أهم القضايا التي توليها الأمم والشعوب عناية خاصة لأنها تمثل الركيزة الأساسية في بناء المجتمعات وهو السبيل إلى التنمية بشقيها المادي والمعنوي لتحقيق الاستدامة من خلال إعداد وتحديث الإنسان لدفع مسيرة العمل والإنتاج. حيث تشهد المجتمعات تغييرات سريع ومتلاحقة نتج عنها ظهور أنماط جديدة من المنافسة الحادة والتي باتت تفرض ضرورة البحث عن كل ما من شأنه أن يساعد في سياق التنافس من أجل الاستمرار والبقاء. ويأتي الاهتمام بالموارد البشري والذي يعد أداة التقدم وإحداث التطوير في مقدمة اهتمامات الإدارة (سليم، ٢٠١١)، ولقد زاد الاهتمام بتجديد وتحديث الإدارة

* Corresponding author: Tel. : +201111374226

E-mail address: shahysaid@yahoo.com

الإطار النظري والدراسات السابقة

مفهوم إدارة الجودة الشاملة والمفاهيم المرتبطة بها الجودة

تعرف الجودة وفق المفاهيم اللغوية بأنها المقابلة والاتفاق والمطابقة (أبو النصر، ٢٠٠٨)، ويرجع مفهوم الجودة (Quality) إلى الكلمة اللاتينية (Qualitas) والتي تعني طبيعة الشخص أو طبيعة الشيء ودرجة الصلابة والاتفاق (الدرادكة، ٢٠٠٦)، أما في المعاجم الإنجليزية فيكثر فيها التعدد والتداخل فقد أشار البعض بأنها الامتياز، وأحياناً تعني بعض العلامات أو المؤشرات التي يمكن من خلالها تحديد الشيء أو فهم بنيته. ويعرفها قاموس Oxford أنها درجة التميز أو الأفضلية وتعرف الجودة على أنها حالة ديناميكية مرتبطة بالمنتجات المادية والخدمات وبالأفراد والعمليات والبيئة المحيطة بحيث تتطابق هذه الحالة مع التوقعات (الطائي، ٢٠٠٨).

مفهوم الجودة الشاملة

تعرف الجودة الشاملة بأنها "خلق عقيدة لدى كافة العاملين بمختلف إدارات المشروع بما يطور أسلوب العمل بة وبما يضمن قيام العاملين بأعمالهم بشكل متكامل وبما يضمن تقديم المنتج بالمستوى الذي يضمن رضا العميل" (عطية، ٢٠١٣).

ويعرف باديس (٢٠١٦) الجودة الشاملة على أنها "تمثل بصفة عامة فلسفة إدارية مبنية على أساس رضا العميل، وعلى ذلك فهو يتضمن التصميم المتقن للمنتجات المقدمة، والتأكد من أن المؤسسة تقوم بتقديم هذه المنتجات بشكل متقن باستمرار، بحيث تؤكد على رضا العميل الخارجي (الزبون) وكذلك تلبية احتياجات العميل الداخلي (ممثلاً في الموارد البشرية والكفاءات) على حد سواء، وبالتالي تحقيق أهداف المنظمة الاستراتيجية وامتلاك ميزة تنافسية مستدامة. كما يمكن أن نعبر عن إدارة الجودة الشاملة بأنها أسلوب منهجي موجه يعتمد على آليات العمل الجماعي ومشاركة العاملين في التحسين المستمر للعمليات المختلفة للمنظمة، من خلال الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة (مادية وبشرية) مستخدماً بحوث السوق وأدوات التحليل الكمي لتحقيق رضا العميل وبالتالي البقاء والاستمرارية.

مفهوم إدارة الجودة الشاملة

يعرف زاهر (٢٠٠٦) أن إدارة الجودة الشاملة هي "مدخل لإدارة المنظمة يركز على الجودة ويبني على مشاركة جميع أعضاء المنظمة ويستهدف النجاح طويل المدى من خلال تحقيق رضا العميل وتحقيق منافع لجميع أعضاء المنظمة والمجتمع".

مختلف منظمات العمل. وهي سلاح تنافسي مهم تستخدمه المؤسسات لجذب المستهلكين وتحقيق التميز والريادة في مجال العمل (العزاوي، ٢٠٠٥). وقد مرت فلسفة إدارة الجودة الشاملة بمراحل متعددة منذ العصور القديمة وحتى الوقت الحاضر، حيث تعود جذور الاهتمام بالجودة إلى سبعة آلاف عام، حيث إهتم المصريون القدامى بها من خلال النقوش الفرعونية على المعابد والتي اتسمت بالجودة ودقة التنفيذ وفقاً للمعايير الموضوعية، كما أن عملية بناء ودهان الحوائط في المعابد المصرية القديمة كانت تتضمن عملية فحص ورقابة على الأنشطة بهدف التأكد من مستوى الجودة الذي يتم به الأداء (الدرادكة، ٢٠٠٦)، كما تتطلب تحسين الجودة في المؤسسات التعليمية جهوداً طويلة المدى تشمل التركيز على رغبات واحتياجات الطلاب وأولياء أمورهم والعمل بروح الجماعة وتقوية روح الفريق وتدعيم مشاركة جميع أعضاء المدرسة والمجتمع المحلي المحيط (الباسل، ٢٠٠١)، وامتد مفهوم الجودة ليشمل النظام التعليمي ويصبح نظاماً متكاملًا يتناول جميع عناصر العملية التعليمية ومراجعة جودته تشمل التقييم والرقابة والتوجيه والتطوير وتحسين عمليات التعليم والنظر إلى الرقابة على أنها جزء من عمليات إدارة التعليم الشامل للتدريس (زاهر، ٢٠٠٦).

المشكلة البحثية

تواجه مدارس التعليم الأساسي في مصر العديد من المشاكل التي أدت إلى انخفاض ملحوظ في مستوى ادائها ومن هذا المنطلق يمكن ان تتناول مشكلة الدراسة عدة تساؤلات وهي: ما هو مستوى تطبيق معايير ومؤشرات الجودة الصادرة من الهيئة لمدارس التعليم الأساسي لكل من المدارس معتمدة الجودة الشاملة و غير معتمدة الجودة الشاملة؟ هل توجد فروق معنوية لمعايير الجودة الصادرة من الهيئة لمدارس التعليم الأساسي لكل من المدارس معتمدة الجودة الشاملة و غير معتمدة الجودة الشاملة؟ ما هي المشكلات التي تواجه مدارس التعليم الأساسي معتمدة الجودة الشاملة و غير معتمدة الجودة الشاملة؟

أهداف البحث

اتفاقاً مع المشكلة البحثية، تم صياغة أهداف البحث الراهن في النقاط التالية :

١- التعرف على مستوى تطبيق معايير ومؤشرات الجودة الصادرة من الهيئة لمدارس التعليم الأساسي لكل من المدارس المطبقة للجودة الشاملة و غير المطبقة للجودة الشاملة.

٢- اختبار معنوية الفروق لمعايير الجودة الصادرة من الهيئة لمدارس التعليم الأساسي لكل من المدارس معتمدة الجودة الشاملة و غير معتمدة الجودة الشاملة.

٢- نظرية الاختلافات.

٣- نظرية المعرفة.

٤- دراسة علم النفس.

نظرية Joseph juran

ويعد جوزيف جوران معلم الجودة مع ديمينج وهو الشخص الذي أضاف البعد الإنساني إلى الجودة ولم يقتصر على النواحي الإحصائية.

وقد أكد علي أهمية التطوير والتحسين من خلال تطبيق أساليب الجودة الشاملة في كل إدارة وقسم علي حدة، و القفز إلى حلول المشكلات بدون البحث الدقيق عن الأسباب الحقيقية حيث يعتقد أن التحسين المستمر والإدارة المتداخلة والتدريب تكون قواعد أساسية لتحقيق التميز في الجودة حيث ركز علي التخطيط الاستراتيجي والمتمثل في تحديد المستوي المطلوب من الجودة وفق برنامج الجودة السنوي ليقابل احتياجات ورغبات المستفيدين ولقد قسم إدارة الجودة الي ثلاثة مراحل تتمثل في (النعيمة، ٢٠٠٩):

١- عملية التخطيط للجودة من خلال وضع برنامج لمستوي الجودة يتم فيه تحديد العمل المستهدف ومستوي الجودة والمقاييس المستخدمة.

٢- عملية الضبط علي الجودة لمعرفة مدي مطابقة الخدمات التي تقدمها المؤسسة للمواصفات الموضوعية
٣- عملية تحسين الجودة وتتم من خلال تحليل المشاكل المتعلقة بالجودة والتعرف علي أسبابها واقتراح الحلول اللازمة لعلاجها. (الدرادكة، ٢٠٠٦).

الدراسات السابقة

دراسة العساف والصرابرة (٢٠٠١) تمكنت من تقديم نموذج مقترح لتطوير إدارة المؤسسة التعليمية في الأردن في ضوء فلسفة إدارة الجودة الشاملة يتكون من ستة عناصر رئيسية هي: تغيير ثقافة المدرسة، والتحول إلى نمط الإدارة التشاركية، وتشكيل مجلس الجودة في المدرسة، والتقييم الذاتي، واعتماد أسلوب القياس المقارن، والتغذية الراجعة. وتوصلت دراسة ال مداوي (٢٠٠٧) إلى عدة نتائج أهمها ما يلي: من أهم المتطلبات الأساسية التي تساعد الإدارة المدرسية بمرحلة التعليم الثانوي العام بالمملكة العربية السعودية على تطبيق الجودة الشاملة ما يلي نشر ثقافة الجودة الشاملة، مراقبة تطبيق الجودة الشاملة، القيادة الفعالة، التطوير التنظيمي، تشكيل فرق العمل، التدريب المستمر، تقويم أداء العاملين، الاتصال الفعال، تخطيط الجودة، وكانت المعوقات التي تعيق تطبيق متطلبات الجودة الشاملة في الإدارة المدرسية عدم وضوح رسالة الجودة الشاملة لدى القيادات العليا، الافتقار إلى وجود فرق عمل تسعى لتحقيق أهداف الجودة، ضعف

ويعرفها السلمي (٢٠٠٢) بأنها "الرغبة في تحقيق نتائج مرغوبة توفر نفعاً لأصحاب المصلحة ويقوم على تحقيقه مجموعة من المتخصصين يديرون ويقودون القائمين بالتنفيذ ويراقبون سير الأداء للتأكد من تحقيق النتائج المرجوة مع الأخذ في الاعتبار الظروف المحيطة بهم ويلتمسون الفرص ويتجنبون المخاطر ويستعدون لاحتمالات المستقبل".

نظريات إدارة الجودة الشاملة

تعود الثورة الإدارية إلى مجموعة من العلماء الذين يعود لهم الفضل في ظهور حركة إدارة الجودة الشاملة من خلال نظرياتهم ومن أشهرها:-

نظرية Deming theory

كانت فلسفة ديمينج تقوم علي وضع مفهوم الجودة في إطار إنساني حيث أن الجودة تكون مسئولية الإدارة العليا ويقع علي عاتق الإدارة اكتشاف الجودة وحلها.

وطريقة ديمينج تقوم على استعمال فنيات إحصائية تحقق التحسن المستمر في الناتج وتفيد من اكتشاف المشكلات المستمر على شكل دائرة أركانها أربعة هي: (طعيمة، ٢٠٠٦):

- خطط Plan : خطط لأي تحسين تريد إدخاله.
- أعمل Do: نفذ الخطة وطبق التغيير في نطاق محدود إكتشف الأخطاء وحدد أسبابها.
- دقق Check : تحري وأكتشف فيما إذا كانت أفكارك وحلولك صحيحة وقابلة للتطبيق.
- نفذ Act : إذا حققت نجاحاً طبق حلولك بشكل واسع وسريع وأجعله جزء من استراتيجية المؤسسة وثقافتها .

وأوضح ديمينج رائد الجودة الشاملة عدداً من المبادئ عرفت بالمبادئ الأربعة عشر وهي: تحديد هدف ثابت لمؤسسة من أجل التحسين. تبني فلسفة جديدة لمفهوم الجودة. التوقف عن الاعتماد علي التفويض بغرض التحسين. الاهتمام بجودة الخدمات (الكيف لا الكم). استخدام الأدوات الحديثة للاستمرار في تحسين النظام. استخدام الأدوات الحديثة في الإشراف. العمل بالطرق الحديثة في الإشراف. البعد عن سياسة التخويف. القضاء علي العوائق التنظيمية. التخلص من الشعارات والمواظب والتوجيه والنقد. المراجعة الدورية لمعايير العمل من أجل الجودة. منع العاملين الحق بالتباهي بأعمالهم. تطوير برنامج التدريب للعاملين. إتخاذ خطوات إيجابية دائماً للتحسين المستمر.

بالإضافة إلى النقاط الأربع عشر يري ديمينج أن هناك أربعة عناصر هامة لا بد للإمام بها لكل مديرة مؤسسة وهي: (طعيمة، ٢٠٠٦):

- ١- معرفة النظام ومكوناته.

حتى أول شهر مايو ٢٠١٧. وتم تحليل بيانات البحث بواسطة التكرار والنسب المئوية، وكذلك استخدام أسلوب اختبار "مان ويتني" لاختبار الفروق بين عينتين مستقلتين للبيانات ذات الطبيعة الرتبية فما أعلى.

قياس متغيرات ومؤشرات الدراسة

قياس المتغيرات والخصائص الاجتماعية والاقتصادية لمديري المدارس المبحوثة

١- السن ويقصد به عدد سنوات عمر المبحوث لأقرب سنة ميلادية وقت إجراء البحث، وتم قياس هذا المتغير كمتغير كمي باستخدام الأرقام المطلقة، ثم تحويل هذا المتغير إلى متغير رتبي بهدف التوصيف.

٢- النوع ويقصد به تحديد جنس المبحوث ما إذا كان ذكر أو أنثى

٣- المؤهل الدراسي ويقصد به درجة المؤهل التعليمي الذي حصل عليه المبحوث وأعطيت الاستجابات الأوزان التالية: دبلوم معلمين = ١، بكالوريوس = ٢، ماجستير = ٣، دكتوراه = ٤.

٤- مدة العمل في المدرسة ويقصد بها المدة التي عمل بها المدير بالمدرسة سواء أكان مديراً أو غير ذلك وتم قياس هذا المتغير كمتغير كمي باستخدام الأرقام المطلقة، ثم تحويل هذا المتغير إلى متغير رتبي بهدف التوصيف.

٥- مدة العمل كمدير ويقصد بها المدة من أول يوم تم تعيين المبحوث كمدير في نفس المدرسة أو مدارس أخرى، وتم قياس هذا المتغير كمتغير كمي باستخدام الأرقام المطلقة، ثم تحويل هذا المتغير إلى متغير رتبي بهدف التوصيف.

٦- الحالة الزوجية وفيها سوئل المبحوث ما إذا كان: أعزب - متزوج - مطلق - أرمل.

٧- النشأة ويقصد بها المكان الذي نشأ فيها المبحوث في فترة الطفولة، ماذا كان ريفية أو حضرية.

٨- محل الإقامة الحالي ويقصد بها المكان الحالي الذي يقيم فيه المبحوث، ماذا كان ريفية أو حضرية.

٩- الدخل الشهري للمبحوث من العمل في المدرسة وتم قياس هذا المتغير كمتغير كمي باستخدام الأرقام المطلقة لإجمالي الدخل الشهري الذي يتحصل عليه المبحوث من المدرسة، ثم تحويل هذا المتغير إلى متغير رتبي بهدف التوصيف.

١٠- الدخل الشهري للمبحوث من مصادر مختلفة وتم قياس هذا المتغير كمتغير كمي باستخدام الأرقام المطلقة لإجمالي الدخل الشهري الذي يتحصل عليه

أساليب تقويم أداء العاملين، وغياب التخطيط المستقبلي لتطبيق الجودة، وكشفت دراسة الشيخ (٢٠٠٧) عن أهمية حفز المعلمين لتحقيق اهداف المدرسة ودور تلك الحوافز في دعم العملية التعليمية، وأهمية الإشراف على النمو المهني للمعلم، ومراجعة الاهداف التربوية وضرورة تقويمها، وبيان أهمية التخطيط لسير اليوم الدراسي في المدرسة ومن أهم النتائج أيضاً انه قد جاءت عبارة "على المعلم الإمام بالأساليب والتقنيات الحديثة لنقل خبراته بشكل فعال" في ترتيب متقدم وأرجعت الدراسة دور تلك الأساليب في تحسين أدائهم وبناء قدراتهم.

الفرض البحثي للدراسة

توجد فروق معنوية بين مدارس التعليم الأساسي المعتمدة ومدارس التعليم الأساسي غير المعتمدة فيما يتعلق بكل من: المجالات الرئيسية لمعايير الجودة الشاملة ومدارس التعليم الأساسي المدروسة وهي (المجال الأول: رؤية المؤسسة ورسالتها، المجال الثاني: القيادة والحوكمة، المجال الثالث: الموارد البشرية والمادية، المجال الرابع: المشاركة المجتمعية، المجال الخامس: ضمان الجودة، المجال السادس: المتعلم، المجال السابع: المعلم، المجال الثامن: المنهج الدراسي، المجال التاسع: المناخ التربوي) كل على حدة.

منهجية الدراسة وأدواتها

تم اختيار محافظة الشرقية لعدة اعتبارات أهمها لأنها تعتبر من أكبر محافظات الجمهورية في عدد السكان حيث تحتل المركز الثالث من بين محافظات الجمهورية، تحتل محافظة الشرقية المركز الحادي عشر بين محافظات الجمهورية وفقاً لدليل التنمية البشرية (مصر تقرير التنمية البشرية، ٢٠١٠) ومن ثم فهي أقرب لتمثيل الريف المصري. تقع محافظة الشرقية ضمن محافظات الإقليم التخطيطي الثالث الذي يضم محافظات: الإسماعيلية، السويس، بورسعيد، جنوب سيناء، وشمال سيناء، يحدها من الشمال بحيرة المنزلة ومن الجنوب محافظة القليوبية ومن الشرق محافظة الإسماعيلية ومن الغرب محافظة الغربية. وتنقسم المحافظة إدارياً إلى ١٣ مركزاً، و ١٧ مدينة، و ٢ حي، و ٩٦ وحدة محلية قروية، و ٤٩٨ قرية، و ٣٩٩١ عزبة وكفر ونجع، وقد تم اختيار مركز فاقوس عن طريق عينة عمدية لإجراء الدراسة. وهو من أكبر مراكز المحافظة في عدد السكان ومن المراكز المتقدمة تنموياً.

ولقد تم اختيار عدد ٣٦ مدرسة تعليم أساسي من أصل ٢١٧ مدرسة بنسبة ١٦.٥٨% اختيرت بطريقة عمدية وقد تم اختيار عينة متساوية بين المدارس المطبقة للجودة الشاملة وغير المطبقة للجودة الشاملة، ولقد تم جمع البيانات الميدانية اللازمة لإجراء الدراسة بواسطة أسلوب الاستبيان بالمقابلة الشخصية لمديري مدارس التعليم الأساسي المدروسة وذلك في الفترة من بداية شهر مارس

٩- مساحة فناء المدرسة ويقصد به المساحة الخالية من المباني والتي تقع في حيز مساحة المدرسة بالمتر المربع، وتم قياسه كرقم مطلق بالمتر المربع.

١٠- درجة كفاية مساحة المبني كافية للطلاب والأجهزة والمعدات ويقصد به درجة مناسبة كفاية مساحة مبني المدرسة لعدد الطلاب المنتمين إليها والأجهزة والمعدات داخلها، أعطيت الاستجابات أوزان هي: غير كافي = ١، كافي لحد ما = ٢، كافي = ٣.

١١- درجة كفاية مساحة الفصول لعدد الطلاب ويقصد به درجة مناسبة كفاية مساحة الفصول لعدد الطلاب، أعطيت الاستجابات أوزان هي: غير كافي = ١، كافي لحد ما = ٢، كافي = ٣.

١٢- متوسط كثافة الفصل في المدرسة ويقصد بها عدد الطلاب المناسب لتواجده في الفصل، وأعطيت الاستجابات أوزان وهي: منخفضة = ١، متوسطة = ٢، مرتفعة = ٣.

١٣- درجة قرب المدرسة من أماكن تجمع الأهالي ويقصد به مكان تواجد المدرسة داخل القرية بالنسبة لمعظم الأهالي، أعطيت الاستجابات أوزان هي: لا = ١، قريب لحد ما = ٢، قريب = ٣.

١٤- درجة سهولة المواصلات لمقر المدرسة من غالبية أفراد القرية

وفيها تم السؤال عن مدي سهولة المواصلات عند الوصول إلي مقر عمل المدرسة بالنسبة لغالبية أفراد القرية، وأعطيت الاستجابات أوزان هي: لا توجد مواصلات = صفر، صعبة = ١، إلي حد ما = ٢، سهلة = ٣.

١٥- درجة متابعة الإشراف علي المدرسة: تم قياس درجة متابعة الإشراف علي المدرسة عن طريق سؤال المبحوس عن درجة متابعة الإشراف على المدرسة في آخر سنة من مؤسسات المتابعة والإشراف وهي (الوحدة المحلية والادارة التعليمية، رئيس المركز، مديرية التربية والتعليم، وكيل وزارة التربية والتعليم، المحافظ) و لقد تم قياس كل مؤشر منهم على النحو التالي: لا يوجد = صفر، غير منتظمة = ١، إلى حد ما = ٢، منتظمة = ٣.

١٦- حجم ونوع مصادر التمويل: تم قياس مصادر التمويل وهي (المصروفات الدراسية للتلاميذ، إعانات سنوية من الوزارة، إعانات سنوية من المحافظة، إعانات سنوية من الوحدة المحلية، إعانات سنوية من أهل الخير ورجال الأعمال، مصادر أخرى) و لقد تم قياس كل مؤشر منهم على النحو التالي:

(١) التواجد وهي تواجد مصدر التمويل، وتم قياسها بالأوزان التالية: لا = صفر، نعم = ١.

المبحوث من مصادر أخرى غير العمل بالمدرسة، ثم تحويل هذا المتغير إلى متغير رتبي بهدف التوصيف.

١١- جملة الدخل الشهري للأسرة بالجنيه يقصد به إجمالي الدخل النقدي الذي تحصل عليه أسرة المبحوث شهريا، وتم قياس هذا المتغير كمتغير كمي باستخدام الأرقام المطلقة، ثم تحويل هذا المتغير إلى متغير رتبي بهدف التوصيف.

البيانات الخاصة بمدارس التعليم الأساسي المدرسة

١- نوع المدرسة ويقصد به نوع المدارس المبحوثة ما إذا كانت ابتدائي، إعدادي.

٢- عمر المدرسة ويقصد به عمر المدرسة من تاريخ نشأتها، وتم قياس هذا المتغير كمتغير كمي باستخدام الأرقام المطلقة، ثم تحويل هذا المتغير إلى متغير رتبي بهدف التوصيف.

٣- عمر اعتماد المدرسة ويقصد به عمر المدرسة من أول تاريخ الإعتمادات وحتى وقت جمع البيانات، وتم قياس هذا المتغير كمتغير كمي باستخدام الأرقام المطلقة، ثم تحويل هذا المتغير إلى متغير رتبي بهدف التوصيف.

٤- عدد السكان الذين يقعون في دائرة عمل المدرسة ويقصد به عدد السكان الذين يقعون في حيز المساحة الخاص بالمدرسة، وتم قياس هذا المتغير كمتغير كمي باستخدام الأرقام المطلقة، ثم تحويل هذا المتغير إلى متغير رتبي بهدف التوصيف.

٥- جملة عدد الطلاب بالمدرسة خلال هذا العام عبر عنها بعدد الطلاب الذين يلتحقون بالمدرسة خلال العام، وتم قياس هذا المتغير كمتغير كمي باستخدام الأرقام المطلقة، ثم تحويل هذا المتغير إلى متغير رتبي بهدف التوصيف.

٦- ما هي درجة كفاية الخدمة التي تقدمها المدرسة لأفراد القرية ويقصد بها ما إذا كانت هذه الخدمات التي تقدمها المدرسة كافية لأفراد القرية، أعطيت الاستجابات أوزان هي: غير كافية = ١، كافية لحد ما = ٢، كافية = ٣.

٧- حالة مبني المدرسة ويقصد به الحالة التي يوجد عليها مبني المدرسة، ولقد أعطيت الاستجابات أوزان هي: قديم = ١، متوسط = ٢، جيد = ٣.

٨- مساحة المبني ويقصد به المساحة الكلية التي تقام عليها مبني المدرسة بالمتر المربع، وتم قياسه كرقم مطلق بالمتر المربع ثم تحويله إلى متغير رتبي بهدف التوصيف

٦- المجال السادس تحقيق المتعلم واشتمل على عنصرين هما (١) تحقيق نواتج التعليم المستهدفة (٢) التمكن من المهارات العامة وتم قياسها كمتغير كمي من (١-١٠) ثم تحول هذا المتغير الى متغير رتبي مكون من ثلاث فئات واعطيت الدرجات كالاتي من (١-٣) الفئة الاولى من (٤-٦) الفئة الثانية من (٧-١٠) الفئة الثالثة.

٧- المجال السابع تحقيق المعلم واشتمل على أربع عناصر هي (١) التخطيط لعمليتي التعليم والتعلم (٢) تنفيذ عمليتي التعليم والتعلم (٣) استخدام أساليب تقويم فعالة (٤) ممارسة أنشطة مهنية فعالة وتم قياسها كمتغير كمي من (١-١٠) ثم تحول هذا المتغير الى متغير رتبي مكون من ثلاث فئات وأعطيت الدرجات كالاتي من (١-٣) الفئة الاولى من (٤-٦) الفئة الثانية من (٧-١٠) الفئة الثالثة.

٨- المجال الثامن تحقيق المنهج الدراسي واشتمل على ثلاث عناصر هي (١) توفر ممارسات داعمة للمنهج (٢) ينمي المنهج مهارات المتعلمين (٣) توظيف إمكانيات البيئة والمجتمع في تنفيذ المنهج وتم قياسها كمتغير كمي من (١-١٠) ثم تحول هذا المتغير إلى متغير رتبي مكون من ثلاث فئات وأعطيت الدرجات كالاتي من (١-٣) الفئة الأولى من (٤-٦) الفئة الثانية من (٧-١٠) الفئة الثالثة.

٩- المجال التاسع تحقيق المناخ التربوي واشتمل على عنصرين هما (١) توفر بيئة داعمة للتعليم والتعلم (٢) توفر بيئة داعمة للعلاقات المؤسسية وتم قياسها كمتغير كمي من (١-١٠) ثم تحول هذا المتغير إلى متغير رتبي مكون من ثلاث فئات وأعطيت الدرجات كالاتي من (١-٣) الفئة الأولى من (٤-٦) الفئة الثانية من (٧-١٠) الفئة الثالثة.

توصيف عينة الدراسة

لتوصيف عينة الدراسة تم حساب التكرارات والنسب المئوية للبيانات الشخصية الخاصة بمديري مدارس التعليم الأساسي المدروسة وهو كما مبين بجدول ١ والبيانات الخاصة بمدارس التعليم الأساسي المدروسة وهو كما مبين بجدول ٢ ودرجة المتابعة والإشراف على المدرسة هنا في آخر سنة في بعض المؤسسات وهو كما مبين بجدول ٣ مصادر التمويل وهو كما مبين بجدول ٤.

البيانات الشخصية الخاصة بمديري مدارس التعليم الأساسي المدروسة

ينضح من جدول ١ ما يلي:

السن

بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في السن هي من ٥٤.٤ - ٥٩

(ب) الجملة بالجنه في آخر السنة وهي جملة المصادر المالية المتحصل عليها من هذا المصدر وتم قياسه كرقم مطلق بالجنه.

(ج) (%) للمساهمة في نشاط المدرسو هي درجة مساهمة مصادر المالية المتحصل عليها على النشاطات المدرسية، وتم قياسه كرقم مطلق بالنسبة المئوية.

قياس معايير ادارة الجودة الشاملة

تضمنت الدراسة التركيز على معايير الجودة الشاملة الصادرة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد وهي تسعة مجالات فيما يلي طريقة قياس كل منها

١- المجال الأول تحقيق رؤية المؤسسة ورسالتها واشتمل على عنصرين هما (١) رؤية المؤسسة (٢) رسالة المؤسسة وتم قياسها كمتغير كمي من (١-١٠) ثم تحول هذا المتغير إلى متغير رتبي مكون من ثلاث فئات وأعطيت الدرجات كالاتي من (١-٣) الفئة الاولى من (٤-٦) الفئة الثانية من (٧-١٠) الفئة الثالثة.

٢- المجال الثاني تحقيق القيادة والحوكمة واشتمل على عنصرين هما توافر نظام الحوكمة الرشيدة (٢) دعم مجتمع التعلم وتم قياسها كمتغير كمي من (١-١٠) ثم تحول هذا المتغير إلى متغير رتبي مكون من ثلاث فئات وأعطيت الدرجات كالاتي من (١-٣) الفئة الاولى من (٤-٦) الفئة الثانية من (٧-١٠) الفئة الثالثة.

٣- المجال الثالث تحقيق الموارد البشرية والمادية واشتمل على عنصرين هما (١) توظيف الموارد البشرية والمادية وتنميتها (٢) توافر مبنى مدرسى يستوفى المواصفات التربوية وتم قياسها كمتغير كمي من (١-١٠) ثم تحول هذا المتغير إلى متغير رتبي مكون من ثلاث فئات وأعطيت الدرجات كالاتي من (١-٣) الفئة الاولى من (٤-٦) الفئة الثانية من (٧-١٠) الفئة الثالثة.

٤- المجال الرابع تحقيق المشاركة المجتمعية واشتمل على عنصرين هما (١) توافر شراكة فعالة بين الأسرة والمجتمع المحلي (٢) تقدم المؤسسة خدمات متنوعة للمجتمع المحلي في ضوء إمكانياتها وتم قياسها كمتغير كمي من (١-١٠) ثم تحول هذا المتغير إلى متغير رتبي مكون من ثلاث فئات وأعطيت الدرجات كالاتي من (١-٣) الفئة الأولى من (٤-٦) الفئة الثانية من (٧-١٠) الفئة الثالثة.

٥- المجال الخامس تحقيق ضمان الجودة واشتمل على عنصرين هما (١) النظام الداخلي لضمان الجودة (٢) التقويم الذاتي والتحسين المستمر وتم قياسها كمتغير كمي من (١-١٠) ثم تحول هذا المتغير إلى متغير رتبي مكون من ثلاث فئات وأعطيت الدرجات كالاتي من (١-٣) الفئة الأولى من (٤-٦) الفئة الثانية من (٧-١٠) الفئة الثالثة.

محل الإقامة الحالي

بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في محل الإقامة الحالي هي الريف حيث بلغت نسبتهم (٨٨.٩%)، أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في محل الإقامة الحالي هي الريف حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%).

الدخل الشهري للمبحوث من العمل بالمدرسة

بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة من المبحوثين في الدخل الشهري للمبحوث من العمل بالمدرسة هي من ٢٥٨٣ - ٣١٦٦ حيث بلغت نسبتهم (٥٠%)، أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في الدخل الشهري للمبحوث من العمل بالمدرسة هي من ٢٥٨٣ - ٣١٦٦ حيث بلغت نسبتهم (٦١.١%).

الدخل الشهري للمبحوث من مصادر مختلفة

بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في الدخل الشهري للمبحوث من مصادر مختلفة هي من ٢٥٨٣ - ٣١٦٦ حيث بلغت نسبتهم (٥٠%)، أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في الدخل الشهري للمبحوث من مصادر مختلفة هي من ٢٥٨٣ - ٣١٦٦ حيث بلغت نسبتهم (٦١.١%).

جملة الدخل الشهري الاسرى

بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في جملة الدخل الشهري الاسرى هي من ٢٣٠٠ - ٤٨٦٦ حيث بلغت نسبتهم (٩٤.٤%)، أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في جملة الدخل الشهري الاسرى هي من ٢٣٠٠ - ٤٨٦٦ حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%).

الخصائص البنائية والتنظيمية للمدرسة

نوع المدرسة

بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في نوع المدارس هي المدارس الابتدائية حيث بلغت نسبتهم (٦٦.٧%)، أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في نوع المدارس هي المدارس الإعدادية حيث بلغت نسبتهم (٦٦.٧%).

عمر المدرسة

حيث بلغت نسبتهم (٦١.١%)، أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في السن هي من ٥٤.٤ - ٥٩ حيث بلغت نسبتهم (٧٢.٢%).

النوع

بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في النوع للذكور حيث بلغت نسبتهم (٨٣.٣%)، أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في النوع للذكور حيث بلغت نسبتهم (٨٣.٣%).

المؤهل الدراسي

بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في المؤهل الدراسي للبيكالوريوس حيث بلغت نسبتهم (٨٣.٣%)، أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في المؤهل الدراسي للبيكالوريوس حيث بلغت نسبتهم (٧٢.٢%).

مدة العمل في المدرسة

بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة من المبحوثين في مدة العمل في المدرسة هي (١٣.٣-١) حيث بلغت نسبتهم (٦١.١%)، أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في مدة العمل في المدرسة هي (١٣.٣-١) حيث بلغت نسبتهم (٧٢.٢%).

مدة العمل كمدير

بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في مدة العمل كمدير هي من ١ - ٤.٧ حيث بلغت نسبتهم (٨٣.٣%)، أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في مدة العمل كمدير هي من ١ - ٤.٧ حيث بلغت نسبتهم (٨٨.٩%).

الحالة الزوجية

بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في الحالة الزوجية هي متزوج حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%)، أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في الحالة الزوجية هي متزوج حيث بلغت نسبتهم (٩٤.٤%).

النشأة

بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة من المبحوثين في النشأة هي ريفية حيث بلغت نسبتهم (٨٨.٩%)، أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في النشأة هي ريفية حيث بلغت نسبتهم (٩٤.٤%).

بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في
كانت أعلى نسبة في عمر المدرسة هي من ٢ - ٢١.٣ حيث بلغت نسبتهم
الأساسي غير مطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في
عمر المدرسة هي من ٢ - ٢١.٣ حيث بلغت نسبتهم
(٧٢.٢%). أما بالنسبة لمدارس التعليم

جدول ١. توزيع الباحثين وفقاً للخصائص الاجتماعية والاقتصادية لمديري مدارس التعليم الأساسي المدروسة

الخصائص الاجتماعية والاقتصادية	الفئات	المدارس المطبقة (ن=١٨)		المدارس غير المطبقة (ن=١٨)		المجموع الكلي (ن=٣٦)
		عدد	(%)	عدد	(%)	
السن	سنة (٤٩.٧-٤٥)	٣	١٦.٧	٢	١١.١	٥
	سنة (٥٤.٣-٤٩.٨)	٤	٢٢.٢	٣	١٦.٧	٧
	سنة (٥٩-٥٤.٤)	١١	٦١.١	١٣	٧٢.٢	٢٤
النوع	ذكر	١٥	٨٣.٣	١٥	٨٣.٣	٣٠
	أنثى	٣	١٦.٧	٣	١٦.٧	٦
المؤهل الدراسي	دبلوم معلمين	٣	١٦.٧	٥	٢٧.٨	٨
	بكالوريوس	١٥	٨٣.٣	١٣	٧٢.٢	٢٨
	ماجستير	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر
	دكتوراه	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر
مدة العمل في المدرسة	سنة (١٣.٣-١)	١١	٦١.١	١٣	٧٢.٢	٢٤
	سنة (٢٥.٧-١٣.٤)	٣	١٦.٧	٣	١٦.٧	٦
	سنة (٢٥.٨-٣٨)	٤	٢٢.٢	٢	١١.١	٦
مدة العمل كمدير	سنة (٤.٧-١)	١٥	٨٣.٣	١٦	٨٨.٩	٣١
	سنة (٨.٣-٤.٨)	٢	١١.١	صفر	صفر	٢
الحالة الزوجية	سنة (١٢-٨.٤)	١	٥.٦	٢	١١.١	٣
	اعزب	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر
	متزوج	١٨	١٠٠	١٧	٩٤.٤	٣٥
النشأة	أرمل	صفر	صفر	١	٥.٦	١
	ريفية	١٦	٨٨.٩	١٧	٩٤.٤	٣٣
محل الإقامة الحالي	حضرية	٢	١١.١	١	٥.٦	٣
	الريف	١٦	٨٨.٩	١٨	١٠٠	٣٤
	الحضر	٢	١١.١	صفر	صفر	٢
الدخل الشهري للمبحوث من العمل بالمدرسة	جنية (٢٥٨٣.٣-٢٠٠٠)	٦	٣٣.٣	٥	٢٧.٨	١١
	جنية (٣١٦٦.٧-٢٥٨٣.٤)	٩	٥٠	١١	٦١.١	٢٠
	جنية (٣٧٥٠-٣١٦٦.٨)	٣	١٦.٧	٢	١١.١	٥
	جنية (٢٥٨٣.٣-٢٠٠٠)	٧	٣٨.٩	٥	٢٧.٨	١٢
جملة الدخل الشهري للمبحوث من المصادر المختلفة	جنية (٣١٦٦.٧-٢٥٨٣.٤)	٩	٥٠	١١	٦١.١	٢٠
	جنية (٣٧٥٠-٣١٦٦.٨)	٢	١١.١	٢	١١.١	٤
جملة الدخل الشهري الأسري	جنية (٤٨٦٦.٧-٢٣٠٠)	١٧	٩٤.٤	١٨	١٠٠	٣٥

صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	جنية (٧٤٣٣.٣-٤٨٦٦.٨)
٢.٨	١	صفر	صفر	٥.٦	١	جنية (١٠٠٠٠-٧٤٣٣.٤)

مساحة حوش المدرسة

بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي مطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في مساحة حوش المدرسة هي من ٦٠- ٢١٤٠ حيث بلغت نسبتهم (٨٨.٩%)، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير مطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في مساحة حوش المدرسة هي. من ٦٠-٢١٤٠ حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%).

هل مساحة المبنى كافية للطلاب والأجهزة والمعدات

بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي مطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في هل مساحة المبنى كافية للطلاب والأجهزة والمعدات هي كافي حيث بلغت نسبتهم (٧٢.٢%)، أما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير مطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في هل مساحة المبنى كافية للطلاب والأجهزة والمعدات هي كافية لحد ما حيث بلغت نسبتهم (٥٥.٦%).

هل مساحة الفصول كافية لعدد الطلاب

بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي معتمدة الجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في هل مساحة الفصول كافية لعدد الطلاب هي تكفي حيث بلغت نسبتهم (٨٣.٣%)، أما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير معتمدة الجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في هل مساحة الفصول كافية لعدد الطلاب هي تكفي حيث بلغت نسبتهم (٦١.١%).

متوسط كثافة الفصل

في المدرسة بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي مطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في-متوسط كثافة الفصل في المدرسة هي من ٣٠-٤٥ حيث بلغت نسبتهم (٦٦.٧%)، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير مطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في - متوسط كثافة الفصل في المدرسة هي من ٣٠-٤٥ حيث بلغت نسبتهم (٨٣.٣%).

المدرسة قريبة من أماكن تجمع الأهالي

بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي مطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في المدرسة قريبة من أماكن تجمع الأهالي هي نعم حيث بلغت نسبتهم (٩٤.٤%)، أما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير مطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في المدرسة قريبة من أماكن تجمع الأهالي هي نعم حيث بلغت نسبتهم (٧٧.٨%).

ما هي درجة سهولة المواصلات لمقر المدرسة من غالبية أفراد القرية بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي مطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في ما هي درجة سهولة المواصلات لمقر المدرسة من غالبية أفراد القرية. هي سهلة حيث بلغت نسبتهم (٩٤.٤%) ، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير مطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى

عمر اعتماد المدرسة

بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي مطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في عمر اعتماد المدرسة هي من ١ - ٣.٣ حيث بلغت نسبتهم (٣٨.٩%)، أما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير مطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في عمر اعتماد المدرسة من العمل بالمدرسة هي لا يوجد نسبتهم (١٠٠%).

عدد السكان الذين يقعون في دائرة عمل المدرسة

بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي مطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في عدد السكان الذين يقعون في دائرة عمل المدرسة هي من ١٠٠٠٠-١٤٠٠٠ حيث بلغت نسبتهم (٧٧.٨%) ، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير مطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في عدد السكان الذين يقعون في دائرة عمل المدرسة هي من ١٠٠٠٠-١٤٠٠٠ حيث بلغت نسبتهم (٧٧.٨%).

جملة عدد الطلاب بالمدرسة

خلال هذا العام بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي مطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في جملة عدد الطلاب بالمدرسة خلال هذا العام هي من ١١٠-٦١٥ حيث بلغت نسبتهم (٦٦.٧%)، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير مطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في جملة عدد الطلاب بالمدرسة خلال هذا العام هي من ١١٠-٦١٥ حيث بلغت نسبتهم (٧٢.٢%).

درجة كفاية الخدمة التي تقدمها المدرسة لأفراد القرية

بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي مطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في ما هي درجة كفاية الخدمة التي تقدمها المدرسة لأفراد القرية هي كافي حيث بلغت نسبتهم (٨٣.٣%)، أما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير مطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في ما هي درجة كفاية الخدمة التي تقدمها المدرسة لأفراد القرية هي تكفي حيث بلغت نسبتهم (٦٦.٧%).

حالة مبني المدرسة

بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي مطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في حالة مبني المدرسة هي جيد حيث بلغت نسبتهم (٨٨.٩%)، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير مطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في حالة مبني المدرسة هي جيد حيث بلغت نسبتهم (٧٧.٨%).

مساحة المبنى

بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي مطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في مساحة المبنى هي من ٣٥٠-٢٥٠٠ حيث بلغت نسبتهم (٧٧.٨%)، أما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير مطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في مساحة المبنى هي من ٣٥٠-٢٥٠٠ حيث بلغت نسبتهم (٩٤.٤%).

حجم ونوع مصادر التمويل المصرفيات الدراسية للتلاميذ

بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في المصرفيات الدراسية للتلاميذ هي نعم حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%). أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في المصرفيات الدراسية للتلاميذ هي نعم حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%). بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في الجملة بالجنبة في آخر السنة في المدرسة هي من ١-٧٢٠٠ حيث بلغت نسبتهم (٨٨.٩%)، أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في الجملة بالجنبة في آخر السنة في المدرسة هي من ١-٧٢٠٠ حيث بلغت نسبتهم (٨٣.٣%). بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في المساهمة في نشاط المدرسة هي من ١٨-١٠٠ حيث بلغت نسبتهم (٨٣.٣%)، أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في المساهمة في نشاط المدرسة هي من ١-٧٢٠٠ حيث بلغت نسبتهم (٨٣.٣%).

إعانات سنوية من الوزارة

بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في إعانات سنوية من الوزارة هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (٩٤.٤%)، أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في إعانات سنوية من الوزارة هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (٩٤.٤%). بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في الجملة بالجنبة في آخر السنة في المدرسة هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (٩٤.٤%)، أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في الجملة بالجنبة في آخر السنة في المدرسة هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (٩٤.٤%).

بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في المساهمة في نشاط المدرسة هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (٩٤.٤%)، أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في المساهمة في نشاط المدرسة هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (٩٤.٤%).

إعانات سنوية من المحافظة

بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في إعانات سنوية من المحافظة هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%)، أما بالنسبة لمدارس

نسبة في ما هي درجة سهولة المواصلات لمقر المدرسة من غالبية أفراد القرية هي سهلة حيث بلغت نسبتهم (٦١.١%).

المتابعة والإشراف

الوحدة المحلية بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في الوحدة المحلية هي منتظمة حيث بلغت نسبتهم (٩٤.٤%) ، أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في الوحدة المحلية هي منتظمة حيث بلغت نسبتهم (٧٢.٢%)

الإدارة التعليمية

بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في الإدارة التعليمية هي منتظمة حيث بلغت نسبتهم (٩٤.٤%) ، أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في الإدارة التعليمية هي منتظمة حيث بلغت نسبتهم (٩٤.٤%).

رئيس المركز

بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في رئيس المركز هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (٣٨,٩%) ، أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في رئيس المركز هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (٤٤,٤%).

مديرية التربية والتعليم

بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في مديرية التربية والتعليم هي منتظمة حيث بلغت نسبتهم (٦١.١%) ، أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في مديرية التربية والتعليم هي منتظمة حيث بلغت نسبتهم (٥٠%).

وكيل وزارة التربية والتعليم

بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في وكيل وزارة التربية والتعليم هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (٦١.١%) ، أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في وكيل وزارة التربية والتعليم هي غير منتظمة حيث بلغت نسبتهم (٣٨.٩%).

المحافظ

بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في المحافظ هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (٧٧.٨%) ، أما بالنسبة لمدارس التعليم الأساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت أعلى نسبة في المحافظ هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (٧٢.٢%).

كانت اعلى نسبة في (%) للمساهمة في نشاط المدرسة هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (٧٧.٨%)، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في (%) للمساهمة في نشاط المدرسة هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (٨٣.٣%).

مصادر أخرى

بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في اعانات سنوية أخرى هي لا، حيث بلغت نسبتهم (٩٤.٤%)، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في اعانات سنوية أخرى هي لا حيث بلغت نسبتهم (٨٨.٩%). بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في الجملة بالجنبة في اخر السنة في المدرسة هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (٩٤.٤%)، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في الجملة بالجنبة في اخر السنة في المدرسة هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (٨٨.٩%). بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في (%) للمساهمة في نشاط المدرسة هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (٨٨.٩%)، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في (%) للمساهمة في نشاط المدرسة هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (٨٨.٩%).

النتائج والمناقشة

مستوى تطبيق معايير ومؤشرات الجودة الصادرة من الهيئة لمدارس التعليم الاساسي لكل من المدارس المطبقة للجودة الشاملة وغير المطبقة للجودة الشاملة

لتحقيق الهدف الأول من الدراسة تم حساب التكرارات والنسب المئوية لدرجة مجالات مؤشرات معايير الجودة الشاملة بكل من مدارس التعليم الاساسي المطبقة وغير المطبقة كما هو موضح بجدول ٣ التالي والذي يتضح منه ما يلي:

المجال الأول تحقيق

رؤية المؤسسة ورسالتها بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي معتمدة الجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في المرتفع حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%)، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير معتمدة الجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (٩٤.٤%).

المجال الثاني تحقيق

القيادة والحكم بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي معتمدة الجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في المرتفع حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%)، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير معتمدة الجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في مرتفع حيث بلغت نسبتهم (٩٤.٤%).

التعليم الاساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في اعانات سنوية من المحافظ هي لا حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%). بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في الجملة بالجنبة في اخر السنة في المدرسة هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%)، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في الجملة بالجنبة في اخر السنة في المدرسة هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%). بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في نشاط المدرسة هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%)، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في نشاط المدرسة هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%).

إعانات سنوية من الوحدة المحلية

بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في اعانات سنوية من الوحدة المحلية هي لا حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%)، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في اعانات سنوية من الوحدة المحلية هي لا حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%). بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في الجملة بالجنبة في اخر السنة في المدرسة هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%)، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في الجملة بالجنبة في اخر السنة في المدرسة هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%). بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في نشاط المدرسة هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%).

اعانات سنوية من اهل الخير ورجال الاعمال

بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في اعانات سنوية من اهل الخير ورجال الاعمال هي لا حيث بلغت نسبتهم (٨٣.٣%)، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في اعانات سنوية من اهل الخير ورجال الاعمال هي لا حيث بلغت نسبتهم (٨٣.٣%). بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي المطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في الجملة بالجنبة في آخر السنة في المدرسة هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (٧٧.٨%)، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير المطبقة للجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في الجملة بالجنبة في اخر السنة في المدرسة هي لا يوجد حيث بلغت نسبتهم (٨٣.٣%). بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي المطبقة للجودة الشاملة

جدول ٢. التوزيع النسبي لخصائص مدارس التعليم الاساسي المطبقة وغير المطبقة المدرسية

المجموع (ن=٣٦)		غير مطبق (ن=١٨)		مطبق (ن=١٨)		الفئات	خصائص مدارس التعليم الاساسي
عدد	(%)	عدد	(%)	عدد	(%)		
١٢	٦٦.٧	١٢	٦٦.٧	١٢	٦٦.٧	ابتدائي	نوع المدرسة
٦	٣٣.٣	٦	٣٣.٣	٦	٣٣.٣	اعدادي	
١٢	٦٦.٧	١٣	٧٢.٢	١٣	٧٢.٢	(٢-٢١.٣)	نوع المدرسة
٣	١٦.٧	٤	٢٢.٢	٤	٢٢.٢	(٢١.٤-٤٠.٧)	نوع المدرسة
٣	١٦.٧	١	٥.٦	١	٥.٦	(٤٠.٨-٦٠)	نوع المدرسة
٢	١١.١	١٨	١٠٠	١٨	١٠٠	لا يوجد	نوع المدرسة
٧	٣٨.٩	صفر	صفر	صفر	صفر	(١-٣.٣)	نوع المدرسة
٥	٢٧.٨	صفر	صفر	صفر	صفر	(٣.٤-٥.٧)	نوع المدرسة
٤	٢٢.٢	صفر	صفر	صفر	صفر	(٥.٨-٨)	نوع المدرسة
١٤	٧٧.٨	١٤	٧٧.٨	١٤	٧٧.٨	(١٠٠٠-١٤٠٠٠)	نوع المدرسة
٣	١٦.٧	٣	١٦.٧	٣	١٦.٧	(١٤٠٠١-٢٧٠٠٠)	نوع المدرسة
١	٥.٦	١	٥.٦	١	٥.٦	(٢٧٠٠١-٤٠٠٠٠)	نوع المدرسة
١٢	٦٦.٧	١٣	٧٢.٢	١٣	٧٢.٢	(١١٠-٦٥١)	نوع المدرسة
٤	٢٢.٢	٥	٢٧.٨	٥	٢٧.٨	(٦٥٢-١١٩٣)	نوع المدرسة
٢	١١.١	صفر	صفر	صفر	صفر	(١١٩٤-١٧٣٥)	نوع المدرسة
١	٥.٦	٢	١١.١	٢	١١.١	غير كافي	نوع المدرسة
٢	١١.١	٤	٢٢.٢	٤	٢٢.٢	لحد ما	نوع المدرسة
١٥	٨٣.٣	١٢	٦٦.٧	١٢	٦٦.٧	كافي	نوع المدرسة
١	٥.٦	٣	١٦.٧	٣	١٦.٧	سيئة	نوع المدرسة
١	٥.٦	١	٥.٦	١	٥.٦	متوسطة	نوع المدرسة
١٦	٨٨.٩	١٤	٧٧.٨	١٤	٧٧.٨	جيدة	نوع المدرسة
١٤	٧٧.٨	١٧	٩٤.٤	١٧	٩٤.٤	منخفضة (٣٥٠-٢٥٠٠)	نوع المدرسة
٢	١١.١	١	٥.٦	١	٥.٦	(٢٥٠١-٤٦٥٠)	نوع المدرسة
٢	١١.١	صفر	صفر	صفر	صفر	(٤٦٥١-٦٨٠٠)	نوع المدرسة
١٦	٨٨.٩	١٨	١٠٠	١٨	١٠٠	(٦٠-٢١٤٠)	نوع المدرسة
١	٥.٦	صفر	صفر	صفر	صفر	(٢١٤١-٤٢٢٠)	نوع المدرسة
١	٥.٦	صفر	صفر	صفر	صفر	(٤٢٢١-٦٣٠٠)	نوع المدرسة
٢	١١.١	٥	٢٧.٨	٥	٢٧.٨	غير كافي	نوع المدرسة
٣	١٦.٧	١٠	٥٥.٦	١٠	٥٥.٦	لحد ما	نوع المدرسة
١٣	٧٢.٢	٣	١٦.٧	٣	١٦.٧	كافي	نوع المدرسة
٣	١٦.٧	٣	١٦.٧	٣	١٦.٧	غير كافي	نوع المدرسة
صفر	صفر	٤	٢٢.٢	٤	٢٢.٢	لحد ما	نوع المدرسة
١٥	٨٣.٣	١١	٦١.١	١١	٦١.١	كافي	نوع المدرسة
١٢	٦٦.٧	١٥	٨٣.٣	١٥	٨٣.٣	(٣٠-٤٥)	نوع المدرسة
٥	٢٧.٨	٢	١١.١	٢	١١.١	(٤٦-٦٠)	نوع المدرسة
١	٥.٦	١	٥.٦	١	٥.٦	(٦١-٧٥)	نوع المدرسة
صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	لا	نوع المدرسة
١	٥.٦	٤	٢٢.٢	٤	٢٢.٢	الى حد ما	نوع المدرسة
١٧	٩٤.٤	١٤	٧٧.٨	١٤	٧٧.٨	نعم	نوع المدرسة
صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	لا يوجد	نوع المدرسة
صفر	صفر	١	٥.٦	١	٥.٦	صعبة	نوع المدرسة
١	٥.٦	٦	٣٣.٣	٦	٣٣.٣	لحد ما	نوع المدرسة
١٧	٩٤.٤	١١	٦١.١	١١	٦١.١	سهلة	نوع المدرسة

تابع جدول ٢.

المجموع الكلي (ن=٣٦)		غير مطبق (ن=١٨)		مطبق (ن=١٨)		الفئات	المتابعة والإشراف
عدد	(%)	عدد	(%)	عدد	(%)		
صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	لا يوجد	الوحدة المحلية
٨.٣	٣	١١.١	٢	٥.٦	١	غير منتظمة	
٨.٣	٣	١٦.٧	٣	صفر	صفر	الى حد ما	
٨٣.٣	٣	٧٢.٢	١٣	٩٤.٤	١٧	منتظمة	
صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	لا يوجد	الإدارة التعليمية
صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	غير منتظمة	
٥.٦	٢	٥.٦	١	٥.٦	١	الى حد ما	
٩٤.٤	٣٤	٩٤.٤	١٧	٩٤.٤	١٧	منتظمة	
٤١.٧	١٥	٤٤.٤	٨	٣٨.٩	٧	لا يوجد	رئيس المركز
٢٥	٩	٢٢.٢	٤	٢٧.٨	٥	غير منتظمة	
٢٢.٢	٨	٢٧.٨	٥	١٦.٧	٣	الى حد ما	
١١.١	٤	٥.٦	١	١٦.٧	٣	منتظمة	
٥.٦	٢	٥.٦	١	٥.٦	١	لا يوجد	مديرية التربية والتعليم
١٣.٩	٥	١١.١	٢	١٦.٧	٣	غير منتظمة	
٢٥	٩	٣٣.٣	٦	١٦.٧	٣	الى حد ما	
٥٥.٦	٢٠	٥٠	٩	٦١.١	١١	منتظمة	
٤٧.٢	١٧	٣٣.٣	٦	٦١.١	١١	لا يوجد	وكيل وزارة التربية والتعليم
٣.٦	١١	٣٨.٩	٨	١٦.٧	٣	غير منتظمة	
١٣.٩	٥	١٦.٧	٣	١١.١	٢	الى حد ما	
٨.٣	٣	٥.٦	١	١١.١	٢	منتظمة	
٧٥	٢٧	٧٢.٢	١٣	٧٧.٨	١٤	لا يوجد	المحافظ
٨.٣	٣	١١.١	٣	صفر	صفر	غير منتظمة	
٨.٣	٣	٥.٦	١	١١.١	٢	الى حد ما	
٨.٣	٣	٥.٦	١	١١.١	٢	منتظمة	

المجموع الكلي (ن=٣٦)		غير مطبق (ن=١٨)		مطبق (ن=١٨)		الفئات	مصادر التمويل
%	عدد	%	عدد	%	عدد		
صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	لا	التواجد
١٠٠	٣٦	١٠٠	١٨	١٠٠	١٨	نعم	
٨٦.١	٣١	٨٣.٣	١٥	٨٨.٩	١٦	من ١-٧٢٠٠	
١١.١	٤	١٦.٧	٣	٥.٦	١	من ١٣٦٠٠-٧٢٠١	الجملة بالجنية فى اخر السنة
٢.٨	١	صفر	صفر	٥.٦	١	من ١٣٦٠١-٢٠٠٠٠	المصروفات الدراسية للتلاميذ
٥.٦	٢	٥.٦	١	٥.٦	١	من ١-٦٠	
١١.١	٤	١١.١	٢	١١.١	٢	من ٦١-٨٠	(%) للمساهمة فى نشاط المدرسة
٨٣.٣	٣٠	٨٣.٣	١٥	٨٣.٣	١٥	من ٨١-١٠٠	
٩٤.٤	٣٤	٩٤.٤	١٧	٩٤.٤	١٧	لا	التواجد
٥.٦	٢	٥.٦	١	٥.٦	١	نعم	
٩٤.٤	٣٤	٩٤.٤	١٧	٩٤.٤	١٧	لا يوجد	الجملة بالجنية فى اخر السنة
٥.٦	٢	٥.٦	١	٥.٦	١	من ٣٣٣.٨-٥٠٠	اعانات سنوية من الوزارة
٩٤.٤	٣٤	٩٤.٤	١٧	٩٤.٤	١٧	لا يوجد	
٢.٨	١	صفر	صفر	٥.٦	١	من ٦-١٠	(%) للمساهمة فى نشاط المدرسة
٢.٨	١	٥.٦	١	صفر	صفر	من ١١-١٥	
١٠٠	٣٦	١٠٠	١٨	١٠٠	١٨	لا	التواجد
صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	نعم	اعانات سنوية من المحافظة
١٠٠	٣٦	١٠٠	١٨	١٠٠	١٨	صفر	الجملة بالجنية فى اخر السنة
١٠٠	٣٦	١٠٠	١٨	١٠٠	١٨	صفر	(%) للمساهمة فى نشاط المدرسة
١٠٠	٣٦	١٠٠	١٨	١٠٠	١٨	لا	التواجد
صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	نعم	اعانات سنوية من الوحدة المحلية
١٠٠	٣٦	١٠٠	١٨	١٠٠	١٨	صفر	الجملة بالجنية فى اخر السنة
١٠٠	٣٦	١٠٠	١٨	١٠٠	١٨	صفر	(%) للمساهمة فى نشاط المدرسة
٨٣.٣	٣٠	٨٣.٣	١٥	٨٣.٣	١٥	لا	التواجد
١٦.٧	٦	١٦.٧	٣	١٦.٧	٣	نعم	
٨٠.٦	٢٩	٨٣.٣	١٥	٧٧.٨	١٤	لا يوجد	
١٣.٩	٥	١١.١	٢	١٦.٧	٣	من ١-١٠٠٠.٧	الجملة بالجنية فى اخر السنة
٢.٨	١	صفر	صفر	٥.٦	١	من ٣٠٠٠-٢٠٠٠.٣	اعانات سنوية من اهل الخير ورجال الاعمال
٢.٨	١	٥.٦	١	صفر	صفر	من ١٠٠٠.٨-٢٠٠٠.٣	
٨٠.٦	٢٩	٨٣.٣	١٥	٧٧.٨	١٤	لا يوجد	
٨.٣	٣	٥.٦	١	١١.١	٢	من ١-١٧.٣	(%) للمساهمة فى نشاط المدرسة
٥.٦	٢	٥.٦	١	٥.٦	١	من ١٧.٤-٣٣.٧	
٥.٦	٢	٥.٦	١	٥.٦	١	من ٣٣.٨-٥٠	
٩١.٧	٣٣	٨٨.٩	١٦	٩٤.٤	١٧	لا	التواجد
٨.٣	٣	١١.١	٢	٥.٦	١	نعم	
٩١.٧	٣٣	٨٨.٩	١٦	٩٤.٤	١٧	لا يوجد	
٥.٦	٢	١١.١	٢	صفر	صفر	من ١٦٧.٤-٣٣٣.٧	الجملة بالجنية فى اخر السنة
٢.٨	١	صفر	صفر	٥.٦	١	من ٣٣٣.٨-٥٠٠	أخرى
٨٨.٩	٣٢	٨٨.٩	١٦	٨٨.٩	١٦	لا يوجد	
٨.٣	٣	١١.١	٢	٥.٦	١	من ٧.٤-١٣.٧	(%) للمساهمة فى نشاط المدرسة
٢.٨	١	صفر	صفر	٥.٦	١	من ١٣.٨-٢٠	

جدول ٣. التوزيع النسبي للمجالات الرئيسية لمعايير الجودة الشاملة لمدارس التعليم الاساسي المدروسة

الإجمالي (ن=٣٦)		غير مطبقة (ن=١٨)		مطبقة (ن=١٨)		الفئات	المجالات
العدد	(%)	العدد	(%)	العدد	(%)		
٤٧.٢	١٧	٩٤.٤	١٧	صفر	صفر	لا يوجد	
صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	منخفض (١-١٠)	المجال الاول: تحقيق رؤية المؤسسة ورسالتها
صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	متوسط (١١-٢٠)	
٥٢.٨	١٩	٥.٦	١	١٠٠	١٨	مرتفع (٢١-٤٠)	
صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	منخفض (١-٤٦)	المجال الثاني : تحقيق القيادة والحوكمة
٢.٨	١	٥.٦	١	صفر	صفر	متوسط (٤٧-٩٢)	
٩٧.٢	٣٥	٩٤.٤	١٧	١٠٠	١٨	مرتفع (٩٣-١٤٠)	
صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	منخفض (١-٤٣)	المجال الثالث : تحقيق الموارد البشرية والمادية
١٣.٩	٥	٢٧.٨	٥	صفر	صفر	متوسط (٤٤-٨٦)	
٨٦.١	٣١	٧٢.٢	١٣	١٠٠	١٨	مرتفع (٨٧-١٣٠)	
صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	منخفض (١-١٣)	المجال الرابع : تحقيق المشاركة المجتمعية
٢٧.٨	١٠	٣٨.٩	٧	١٦.٧	٣	متوسط (١٤-٢٦)	
٧٢.٢	٢٦	٦١.١	١١	٨٣.٣	١٥	مرتفع (٢٧-٤٠)	
صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	منخفض (١-٤٦)	المجال الخامس : تحقيق ضمان الجودة
٢.٨	١	٥.٦	١	صفر	صفر	متوسط (٢٤-٤٦)	
٩٧.٢	٣٥	٩٤.٤	١٧	١٠٠	١٨	مرتفع (٤٧-٧٠)	
صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	منخفض (١-٨٦)	المجال السادس : تحقيق المتعلم
٥.٦	٢	١١.١	٢	صفر	صفر	متوسط (٨٧-١٧٢)	
٩٤.٤	٣٤	٨٨.٩	١٦	١٠٠	١٨	مرتفع (١٧٣-٢٦٠)	
صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	منخفض (١-٦٦)	المجال السابع: تحقيق المعلم
١٠٠	٣٦	١٠٠	١٨	١٠٠	١٨	متوسط (٦٧-١٣٢)	
صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	مرتفع (١٣٣-٢٠٠)	
صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	منخفض (١-٢٠)	المجال الثامن: تحقيق المنهج الدراسي
٥.٦	٢	١١.١	٢	صفر	صفر	متوسط (٢١-٤٠)	
٩٤.٤	٣٤	٨٨.٩	١٦	١٠٠	١٨	مرتفع (٤١-٦٠)	
صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	منخفض (١-٣٠)	المجال التاسع : تحقيق المناخ التربوي
٢.٨	١	٥.٦	١	صفر	صفر	متوسط (٣١-٦٠)	
٩٧.٢	٣٥	٩٤.٤	١٧	١٠٠	١٨	مرتفع (٦١-٩٠)	

المجال الثالث تحقيق

الموارد البشرية والمادية بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي معتمدة الجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في المرتفع حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%)، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير معتمدة الجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في مرتفع حيث بلغت نسبتهم (٧٢.٢%).

المجال الرابع تحقيق

المشاركة المجتمعية بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي معتمدة الجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في المرتفع حيث بلغت نسبتهم (٨٣.٣%)، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير معتمدة الجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في مرتفع حيث بلغت نسبتهم (٦١.١%).

المجال الخامس تحقيق

ضمان الجودة بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي معتمدة الجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في المرتفع حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%)، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير معتمدة الجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في مرتفع حيث بلغت نسبتهم (٩٤.٤%).

المجال السادس تحقيق

المتعلم بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي معتمدة الجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في المرتفع حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%)، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير معتمدة الجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في مرتفع حيث بلغت نسبتهم (٨٨.٩%).

المجال السابع تحقيق

المعلم بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي معتمدة الجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في المتوسط حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%)، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير معتمدة الجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في المتوسط حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%).

المجال الثامن تحقيق

المنهج الدراسي بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي معتمدة الجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في المرتفع حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%)، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير معتمدة الجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في مرتفع حيث بلغت نسبتهم (٨٨.٩%).

المجال التاسع تحقيق

المناخ التربوي بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي معتمدة الجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في المرتفع حيث بلغت نسبتهم (١٠٠%)، اما بالنسبة لمدارس التعليم الاساسي غير معتمدة الجودة الشاملة كانت اعلى نسبة في مرتفع حيث بلغت نسبتهم (٩٤.٤%).

اختبار معنوية الفروق بين مدارس التعليم الاساسي المطبقة ومدارس التعليم الاساسي غير المطبقة في المجالات الرئيسية لمعايير الجودة الشاملة لمدارس التعليم الاساسي المدروسة كل على حده

لتحقيق الهدف الثاني وضع الفرض البحثي الأول السابق ذكره، واختبار هذا الفرض تم وضع الفرض الصفري التالي "لا توجد فروق معنوية بين مدارس التعليم الاساسي المطبقة وغير المطبقة فيما يتعلق بدرجة تحقيق كل من مجالات معايير الجودة الشاملة التسعة المدروسة" وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار مان ويتي ويوضح جدول ٤ أهم ما تم التوصل إليه من نتائج في هذا الشأن. يتضح من هذا الجدول وجود فروق معنوية بين مدارس التعليم الاساسي المطبقة ومدارس التعليم الاساسي غير المطبقة عند مستوى معنوية ٠.٠١. فيما يتعلق بكل من: (المجال الاول: رؤية المؤسسة ورسالتها، المجال الثاني: القيادة والحوكمة، المجال الثالث: الموارد البشرية والمادية، المجال الرابع: المشاركة المجتمعية، المجال الخامس: ضمان الجودة، المجال السابع: المعلم، المجال الثامن: المنهج الدراسي، المجال التاسع: المناخ التربوي) بينما تبين وجود فروق معنوية بين مدارس التعليم الاساسي المطبقة ومدارس التعليم الاساسي غير المطبقة عند مستوى معنوية ٠.٠٥. فيما يتعلق بالمجال السادس: المتعلم، وكانت الفروق لصالح مدارس التعليم الاساسي المطبقة وربما يرجع ذلك الى تدني مستوى العملية التعليمية بمدارس التعليم الاساسي غير المطبقة وذلك لعدم تطبيقها لمعايير الجودة الشاملة.

التوصيات

- ١- واقع النتائج المتحصل عليها من الدراسة يرى الباحث:
- ١- قيام وزارة التربية والتعليم بتطبيق القوانين الخاصة بثلاث صفوف الاولى
- ٢- من الضروري على وزارة التربية والتعليم زيادة الاعتماد المادي للمدارس لرفع جودة المنظومة التعليمية.
- ٣- يجب على مديريات التربية والتعليم تفعيل الانشطة داخل المدارس والاشراف على تطبيقها داخل المدارس بصفة مستمرة.
- ٤- على مؤسسات المجتمع المدني زيادة التعاون بينها وبين المدارس.
- ٥- على ادارة المدارس ان تزيد التعاون بينها وبين مجلس الاباء فيما يخص الشؤون التربوية والادارية الخاصة بالمدرسة.
- ٦- يتوجب على وزارة التربية والتعليم اعتماد كل المدارس للجودة لتحقيق اعلى عائد تربوي وتعليمي.
- ٧- قيام مجلس النواب بالعمل على اصدار قوانين تعيد للتعليم رونقا وللمدرس هيبتها.

جدول ٤. نتائج اختبار "مان ويتني" لاختبار معنوية الفروق بين مدارس التعليم الاساسي المطبقة ومدارس التعليم الاساسي غير المطبقة في المجالات الرئيسية لمعايير الجودة الشاملة لمدارس التعليم الاساسي المدروسة

المجالات	مدارس التعليم الاساسي المطبقة		مدارس التعليم الاساسي غير المطبقة		قيمة "U"	قيمة "Z"
	متوسط الرتبة	مجموع رتب الدرجات	متوسط الرتبة	مجموع رتب الدرجات		
المجال الاول: تحقيق رؤية المؤسسة ورسالتها	٢٧.٥	٤٩٥	٩.٥	١٧١	٠.٨٤٠	٠.٨٤٠
المجال الثاني: تحقيق القيادة والحكمة	٢٣.٠٨	٤١٥.٥	١٣.٩٢	٢٥٠.٥	٠.٧٩٥	٠.٧٩٥
المجال الثالث: تحقيق الموارد البشرية والمادية	٢٥.٩٢	٤٦٦.٥	١١.٠٨	١٩٩.٥	٠.٢٨٥	٠.٢٨٥
المجال الرابع: تحقيق المشاركة المجتمعية	٢٢.١٩	٣٩٩.٥	١٤.٨١	٢٦٦.٥	٠.٩٥٥	٠.٩٥٥
المجال الخامس: تحقيق ضمان الجودة	٢٣.٧٥	٤٢٧.٥	١٣.٢٥	٢٣٨.٥	٠.٦٧٥	٠.٦٧٥
المجال السادس: تحقيق المتعلم	٢٢.٥٣	٤٠٥.٥	١٤.٤٧	٢٦٠.٥	٠.٨٩٥	٠.٨٩٥
المجال السابع: تحقيق المعلم	٢٤.٣٩	٤٣٩	١٢.٦١	٢٢٧	٠.٥٦	٠.٥٦
المجال الثامن: تحقيق المنهج الدراسي	٢٤.٧٨	٤٤٦	١٢.٢٢	٢٢٠	٠.٤٩	٠.٤٩
المجال التاسع: تحقيق المناخ التربوي	٢٣.٢٢	٤١٨	١٣.٧٨	٢٤٨	٠.٧٧	٠.٧٧

المراجع

الشيخ، غازي عبد العزيز (٢٠٠٧). دور مديري المدارس الابتدائية في توفير متطلبات الجودة التعليمية بمدينة جدة، رسالة ماجستير، قسم الادارة التربوية والتخطيط، جامعة ام القرى، المملكة العربية السعودية.

الطائي، رعد عبد الله وعيسى قدارة (٢٠٠٨). إدارة الجودة الشاملة، دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع، الأردن.

العزاوي، محمد عبد الوهاب (٢٠٠٥). إدارة الجودة الشاملة، قسم إدارة الأعمال، جامعة الإسراء الخاصة، الأردن.

العساف، ليلي و خالد أحمد الصرايرة (٢٠١١). أنموذج مقترح لتطوير إدارة المؤسسة التعليمية في الأردن في ضوء فلسفة إدارة الجودة الشاملة، مجلة جامعة دمشق، العدد الثالث والرابع، المجلد ٢٧، الأردن.

النعمي (٢٠٠٩). إدارة الجودة المعاصرة: مقدمة في إدارة الجودة الشاملة لإنتاج العمليات والخدمات، دار البازوري، عمان، الأردن.

ال مداوي، عبيد محفوظ محمد (٢٠٠٧). متطلبات تطبيق الجودة الشاملة في الإدارة المدرسية بمرحلة التعليم الثانوي العام بالمملكة العربية السعودية في ضوء الفكر الإداري المعاصر، دكتوراه، قسم التربية وعلم النفس، كلية التربية للبنات بأبها، جامعة الملك خالد، السعودية.

أبو النصر، مدحت (٢٠٠٨). أساسيات إدارة الجودة الشاملة، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة.

الباسل، ميادة محمد فوزي (٢٠٠١). متطلبات إدارة الجودة الشاملة برياض الأطفال ومدارس التعليم في مصر، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد السابع وأربعون.

الدرادكة، مأمون (٢٠٠٦). إدارة الجودة الشاملة وخدمة العملاء، الطبعة الأولى، دار صفاء، عمان.

السلمي، علي (٢٠٠٢). إدارة الموارد البشرية، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة.

شرقاوي، محمد كامل محمد (٢٠٠٦). جودة البناء المعرفي بطريقة خدمة الجماعة، المؤتمر العلمي التاسع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مصر.

طعيمة، رشدي أحمد (٢٠٠٦). الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد الأسس والتطبيقات، دار الميسر للنشر والتوزيع، عمان.

عطية، محمود أحمد محمد (٢٠١٣). فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على الوسائط المتعددة في تنمية بعض مهارات تصميم وإنتاج قواعد البيانات لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم في ضوء معايير الجودة، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الزقازيق، مصر.

معوض، خليل ميخائيل (١٩٨٣). سيكولوجية النمو، الطفولة والمراهقة، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية.

باديس، بوخلوة (٢٠١٦). أثر تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة على جودة المنتجات النفطية دراسة ميدانية في مؤسسة سوناپراك - قسم التكرير، دكتوراه، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح - ورقلة.

زاهر، ضياء الدين (٢٠٠٦). إدارة النظم التعليمية للجودة الشاملة، دار السحاب للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.

سليم، نشوى محمد أبو يحيى محمد (٢٠١١). دور أخصائي الجماعة في نشر ثقافة الجودة لأعضاء جماعات النشاط المدرسي لدى طلاب المرحلة الإعدادية دراسة وصفية تحليلية مطبقة على إدارة أبو حماد التعليمية بمحافظة الشرقية ماجستير، قسم خدمة الجماعة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مصر.

A COMPARATIVE STUDY BETWEEN THE BASIC EDUCATION SCHOOLS APPLIED AND NOT APPLIED THE COMPREHENSIVE QUALITY STANDARDS ISSUED BY THE NATIONAL AUTHORITY FOR QUALITY ASSURANCE OF EDUCATION IN SHARKIA GOVERNORATE

Saed A. Sobeh¹, A.A.M. Ecresh¹, H.M.A.M. Seliem¹ M.I. Abd Elmaqsod²

1. Agric. Econ. Dept., Fac. Agric., Zagazig Univ., Egypt

2. Socio-Econ. Studies Dept., Des. Res., Cent., Egypt

ABSTRACT: The main objective of this research was to identify the level of application of quality standards and indicators issued by the authority to the schools of basic education applied and not applied the comprehensive quality standards. To achieve these goals, this research was conducted in Sharkia Governorate, and the sample included 36 basic education schools chosen by a intended manner (18) schools applied and (18) schools not applied. The field data needed to conduct the study have been collected by means of questionnaire by the interview with the principals of the basic education schools in the period from the beginning of March to May 1st, 2017. The research data have been analyzed by frequency and percentages, as well as the Mann Whitney test method to test the differences between the two independent samples. The main findings of the study showed significant differences between basic education schools applied the standards and basic education schools not applied at a significant level of 0.01 in relation to: first field: vision and mission of the foundation, field 2: leadership and governance, field 3: human and material resources, field 4: community participation, field 5: quality assurance. The seventh area: the teacher, the eighth area: the curriculum, the ninth area: the educational climate while significant differences were found between the approved basic education schools and the basic education schools that were not approved at a significant level of 0.05 in relation for the field 6: the learner, this is probably

due to the low level of educational process in the basic education schools that are not accredited because they are not applied the comprehensive quality standards.

Key words: Comprehensive quality management, basic education.

المحكمون :

١- أ.د. محمد السيد بركات

٢- أ.د. أسامة متولي محمد

أستاذ الإجتماع الريفي - كلية الزراعة - جامعة عين شمس.
أستاذ الإجتماع الريفي - كلية الزراعة - جامعة الفيوم.