



## التحليل البيئي (SWOT) لدور كلية الزراعة بجامعة الزقازيق في خدمة المجتمع

هالة إبراهيم ذكي<sup>\*</sup> - ماجدة عبدالله عبدالعال - محمد إبراهيم عبد الحميد الخولي

قسم الاقتصاد الزراعي - كلية الزراعة - جامعة الزقازيق - مصر

Received: 14/03/2021 ; Accepted: 28/03/2021

**الملخص:** استهدف هذا البحث بصفة أساسية التعرف على نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية لكلية الزراعة جامعة الزقازيق ، و التعرف على الفرص والتهديدات في البيئة الخارجية لكلية الزراعة ، وكذلك التعرف على تقييم المستفيدين من الندوات والدورات التربوية لكلية الزراعة ، وضع رؤية ورسالة دور كلية الزراعة في خدمة المجتمع. أجري البحث عينة قوامها 110 مبحوثاً موزعين على النحو التالي 50 مبحوثاً من عناصر البيئة الداخلية (وهم أعضاء هيئة التدريس بالكلية) كما تم اختيار 50 مبحوثاً من عناصر البيئة الخارجية (من العاملون بمديرية الزراعة والإدارة الزراعية بالزقازيق والإدارة الزراعية بأبو حماد) ، وكذلك 10 خبراء لهم علاقة بكلية الزراعة، وتم جمع البيانات بال مقابلة الشخصية بإستخدام إستماراة إستبيان. وتم إستخدام التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسط، والأهمية النسبية للمتوسط، بإستخدام مجموعة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS . وكانت أهم نتائج البحث: بلغت الأهمية النسبية لمتوسط إجمالي جوانب نقاط القوة الإيجابية للعلوم الاجتماعية 71,13%، وبلغت الأهمية النسبية لمتوسط إجمالي جوانب نقاط الضعف 51,97%， وبلغت الأهمية النسبية لمتوسط إجمالي جوانب نقاط الفرق 79,38%， وبلغت الأهمية النسبية لمتوسط إجمالي جوانب نقاط التهديدات 44,92%， وجاءت الطرق التعليمية في المرتبة الأولى بين جوانب القوة في البيئة الداخلية لكلية الزراعة بأهمية نسبية 76,37%， وجاءت علاقة الكلية بالمنظمات غير الحكومية في المرتبة الأولى بين جوانب الضعف في البيئة الداخلية لكلية الزراعة بأهمية نسبية 54,56%， وجاءت فرصة زيادة الروابط بين الجامعات ومراعز البحث والإرشاد الزراعي في المرتبة الأولى بين الفرص المتاحة في البيئة الخارجية بأهمية نسبية 85,4%， وجاء ضعف ثقة الريفيين في الجامعة كمنظمة حكومية كتهديد أول يواجه دور كلية الزراعة في تقديم الخدمة الإرشادية بأهمية نسبية 49,6%.

**الكلمات الإسترشارية:** التحليل البيئي ، الدور ، كلية الزراعة ، جامعة الزقازيق ، خدمة المجتمع.

الحديث وأدوات جديدة للسياسة الإجتماعية، ولا يوجد نوع آخر من التكوين الرأسمالي يمتلك مثل هذه الخصائص، والأهمية الكبرى للتعليم في أي سوق للعمل تتبلور وبصفة أساسية في قدرته على إنتاج قوى عاملة متعلمة ومرنة عن طريق تعليم ذو جودة عالية (الرسول، 2018).

وأصبحت الجامعات تقوم بعدة أنشطة فرعية إلى جانب أدوارها الأساسية في إنتاج ونقل المعرفة وتطبيقاتها وفقاً لهذا تحولت من كونها مركزاً للبحث الحر للوصول إلى المعرفة والتدريس لنقل المعرفة وهو ما أكد عليه في القرن الماضي جون نيومان New Man في كتابه فكرة الجامعة ويدعو إليه في الوقت الحالي أكثر من باحث في التعليم الجامعي ومنهم Pelkan في كتابه فكرة الجامعة فحص جديد - The Idea of University a New Reexamination - مؤكداً أهمية تحويل الجامعة إلى جامعة متعددة الوظائف حسب المفهوم الذي صكه لها كلارك كير Klark Keer ومن ثم أصبحت الجامعات كما يقول بارسونز Parsons التنظيم الأم Organization الذي يشكل كل المركب التنظيمي في

## المقدمة والمشكلة البحثية

يعتبر تحليل SWOT مصفوفة التحليل الرباعي ملائماً في ميدان التعليم ، حيث ظهرت الحاجة إلى تحليل SWOT انطلاقاً من تزايد الحاجة إلى التخطيط الإستراتيجي ؛ باعتباره قادراً على الاستجابة والتكيف مع المتغيرات المتضارعة والдинاميكية لكلاً من البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسات التعليمية (حسين، 2002).

وتعتبر مصفوفة التحليل الرباعي (SWOT ANALYSIS) والمكونة من أربعة مكونات (القوة - الضعف- الفرص- التهديدات): تعد إطار عام للتحليل المنظم الذي يسهل عملية التوفيق بين الفرص والتهديدات الخارجية من جهة وبين نقاط القوة والضعف.

ويعتبر التعليم منتجًا للمهارات البشرية ومطروراً لها وهو وبالتالي منتجًا لرأس المال البشري كسلعة استثمارية وكأدلة للسياسة الإجتماعية وأكثر من ذلك فالتعليم يستطيع خلق الإمكانيات لاكتشاف السلع الجديدة والتكنولوجيا

\* Corresponding author: Tel. :+201023211902

E-mail address: halazaki91@gmail.com

ومدخل في إنجاح الخدمة الإرشادية أينما كان موقعها خاصةً وأن مجتمعنا الريفي في حاجة شديدة إلى استيعاب الجيد في الزراعة والاقتصاد والحياة الريفية ولن يتأنى ذلك إلا إذا كانت نتائج جميع تلك البحوث قد وضعت في شكل مبسط ينلأ عم ومستواها النامي ، ونظراً لأن دور كلية الزراعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة يعد بطبيعة الحال مطلباً حضارياً وضرورياً في القرن الحادي والعشرين لمواجهة المشكلات الحالية والمستقبلية للبيئة والتنمية ولهذا فإن هذه الدراسة تستهدف التعرف على التحليل البيئي لدور كلية الزراعة في خدمة المجتمع، ومن هنا تتمثل مشكلة البحث في التساؤلات التالية: ما هي نقاط القوة؟ وما هي نقاط الضعف؟ وما هي الفرص المتاحة؟ وما هي التهديدات التي تواجه كلية الزراعة؟ وما هو تقييم المستفيدين من الندوات والدورات التربوية؟ ويتم ذلك من خلال :

### **أهداف البحث**

استهدف هذا البحث بصفة أساسية التحليل البيئي لدور كلية الزراعة بجامعة الزقازيق في خدمة المجتمع ، ويتم تحقيق ذلك من خلال الأهداف الفرعية التالية :

- 1- التعرف على نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية لكلية الزراعة.
- 2- التعرف على الفرص والتهديدات في البيئة الخارجية لكلية الزراعة.
- 3- التعرف على تقييم المستفيدين من الندوات والدورات التربوية لكلية الزراعة.
- 4- صياغة رؤية ورسالة دور كلية الزراعة في خدمة المجتمع.

### **مصدر البيانات والطريقة البحثية**

#### **منطقة البحث**

أجري هذا البحث بكلية الزراعة جامعة الزقازيق بمحافظة الشرقية ، والتي تعتبر من أكبر محافظات الوجه البحري بعد محافظة البحيرة من حيث المساحة حيث تبلغ مساحتها حوالي 4,912 كم<sup>2</sup> ويبلغ عدد سكانها 7,555,767 نسمة (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، 2020)، كما تعتبر محافظة الشرقية من أهم المحافظات المتميزة بالزراعة إذ يمثل الزمام المزروع بها نحو 823964 فدان موزعة على المحاصيل المختلفة، وتنتج محافظة الشرقية حوالي 21% من إنتاج مصر الزراعي ويبلغ عدد الزراعة الحائزين بها حوالي 440286 حائز ، ويبلغ عدد المراكز الإدارية في محافظة الشرقية 22 مركز إداري ، كما بلغت الثروة الحيوانية مليون و 25 ألف رأس بالشرقية (وصف محافظة الشرقية، 2018).

المجتمع الحديث مما يعني أن الجامعة حدث لها تحول تنظيمي University of (جعوه، 2000).

ويذكر أن أهداف الدور الإرشادي الجامعي بشكل عام هي : وضع الجامعة في خدمة أكبر عدد ممكن من أفراد الشعب ، نقل المستحدثات من المعلومات والخبرات الجامعية إلى أفراد الشعب لمساعدتهم على مواجهة متطلبات العصر ، تشجيع كل فرد ومساعدته على مواصلة تعليمه وتنمية قدراته ورفع كفاءته ومن ثم زيادة الإنفاقية ، تحقيق التعاون بين الجامعة وبين الهيئات والمؤسسات المختلفة لخدمة المجتمع ، خلقوعي بين الشباب والمهتمين بمشكلات البيئة ومصادر الثروة فيها وعلاقة ذلك بتتنمية المجتمع (عطوه، 1986).

وتعتبر كلية الزراعة جامعة الزقازيق إحدى المؤسسات الجامعية التي تقوم بدور تموي داخل المجتمع المحلي من خلال قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة والذي يهدف إلى: خلق جسور لتوثيق الارتباط وال العلاقات بين الكلية كجهة أكademie وبحثية والمؤسسات الزراعية ، تفعيل دور الوحدات والمراكم ذات الطابع الخاص بالكلية لخدمة المجتمع وتسويق خدماتها ، التوعية بالخدمة المجتمعية للكلية من خلال إشراك الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في مختلف الأنشطة التي تقدمها الكلية لخدمة المجتمع (www.zu.edu.eg).

حيث يعتمد القطاع الزراعي مثل كلية الزراعة في تحقيق الرفاهية للمجتمعات الريفية علي ثلاثة أركان هي : التعليم الزراعي والبحث الزراعي والإرشاد الزراعي وهذه الأركان الثلاثة ترتبط بعضها بصلة تبادلية اعتمادية تكاملاً بحيث تزيد كل منها في فاعلية الأخرى، ويحدث تبايناً في الدور الإرشادي للكليات الزراعية، ففي بعض الدول المتقدمة يرتبط الإرشاد الزراعي بكليات الزراعة والتي تقدم الكثير من الخدمات الإرشادية (كما في أمريكا)، ويتيح ذلك الكثير من فرص إستفادة السكان الريفيين من هذه الخدمات . كما وأنه مع قصور دور كليات الزراعة في الإسهام والموانئنة مع التطور الاقتصادي والمجتمعي لانعدام أو ضعف الروابط بين الجامعة ، وانطلاقاً من القلة النسبية للبحوث الزراعية والإرشادية في مجال دور المؤسسات التعليمية الزراعية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتعتبر كليات الزراعة مؤسسات تعليمية في المقام الأول، ومن مهامها الأساسية المساهمة في إجراء البحوث والدراسات في مجالات الزراعة والإنتاج الحيواني المختلفة، وتقديم الخدمات الإرشادية والاستشارات الفنية للجهات المختصة وخاصة أن مجتمعنا النامي في حاجة ماسة إلى تلامذة الجامعات بالمجتمع وإدخال الكثير من التغيير على الأساليب وتطوير أنماط الحياة الريفية لمواكبة التطور في معدلات الإنتاج المطلوبة. كما أنها تستطيع أن تقوم بعمل مهم

استخدامها بكفاءة وفعالية في تحقيق أهداف ورسالة المؤسسة.

وتعني (W) نقاط الضعف (Weaknesses): ويقصد بها القيود وأوجه القصور أو النقص الذاتية سواء كانت في الموارد والإمكانات البشرية أم المادية أم نظم العمل والتي يمكن أن تعيق المؤسسة عن تحقيق أهدافها ورسالتها.

بينما تمثل (O) و(T) العناصر الاستراتيجية في البيئة الخارجية للمؤسسة، حيث:

تعني (O) الفرص (Opportunities): ويقصد بها وجود عناصر داعمة وخدمات تطرح من المجتمع الخارجي لمساعدة المؤسسة على التطوير والتقدير ويجب عليها إستغلالها لتحقيق أهدافها الإستراتيجية.

وتعني (T) التهديدات (Threats): ويقصد بها وجود تهديد أو أكثر يمثل خطاً قائماً أو محتملاً على المركز التنافسي للمؤسسة أو يحد من قدرتها على أداء رسالتها وتحقيق أهدافها وذلك مالم تجح المؤسسة في تجنبها أو تحديدها، ويأتي التهديد من عدة مصادر بيئة خارجية (محليـةـ إقليمـيةـ عـالـمـيـةـ) من البيئة الاقتصادية أو السياسية أو التشريعـيةـ أو الثقـافيةـ ... الخـ.

### أهمية التحليل البيئي SWOT

ذكر الشرياتي (2018) ترجع أهمية التحليل البيئي (SWOT) إلى ما يلي :

يساعد تحليل SWOT على معرفة جميع عناصر القوة التي من الممكن استخدامها للتعامل مع التهديدات والعقبات، كما يوفر الوسائل المناسبة للاستفادة من الفرص المتاحة، وبذلك من السهل اتخاذ القرارات التي تؤثر في كفاءة عمل المنشأة.

يساهم تحليل SWOT في تقديم العلاجات المناسبة للحالات الاستراتيجية التي تتميز بالتعقيد؛ من خلال تقليل حجم المعلومات المساهمة في تطوير عملية اتخاذ القرارات.

يوفر تحليل SWOT للمنشآت القدرة على اختيار أفضل النظم، ومراجعة جميع البيانات والمعلومات.

يدعم تحليل SWOT المنشآت في الوصول إلى أفضل أنواع التخطيط الذي يساعد على تحقيق الأهداف.

يحرص تحليل SWOT على تجاوز الحواجز والمعوقات المؤثرة في عمليات التغيير، وتوضيح طبيعة القيود التي تمنع من الاستمرار في التغيير.

يقدم تحليل SWOT معلومات عن جميع عناصره التي تشمل التهديدات، وعناصر القوة، والفرص، وعناصر الضعف، من أجل تطبيق تحليل مفيد للمنشأة.

وتعد جامعة الزقازيق أحد المؤسسات التعليمية في مصر وتضم كليات ومعاهد علمية تتنمي إلى معظم فروع المعرفة الإنسانية وبلغ عددها 32 كلية ومعهد وأكثر من 600 قسم علمي وذلك بمركزها الرئيسي في مدينة الزقازيق عاصمة محافظة الشرقية (m.marefa.org, 2020). ومع إنشاء جامعة الزقازيق أصبحت كلية الزراعة اللبن الأولى في جامعة الزقازيق وتضم الكلية 14 قسم علمي ومساحتها الكلية 2,433,300 متر مربع (2018,https://ar.m.wikipedia.org).

### عينة البحث

تم اختيار عينة قوامها من 110 مبحوثاً موزعة كالتالي: 50 مبحوث من عناصر البيئة الداخلية من كلية الزراعة وهم (أعضاء هيئة التدريس ورؤساء الأقسام)، كما تم اختيار 50 مبحوثاً من المستفيدين من البيئة الخارجية وهم (العاملين بمديرية الزراعة بمحافظة الشرقية، العاملين بالإدارة الزراعية بمركز الزقازيق، العاملين بالإدارة الزراعية بمركز أبو حماد)، بالإضافة إلى اختيار 10 خبراء لهم علاقة بكلية الزراعة. وعليه تم تطبيق البحث على 110 مبحوثاً.

### أسلوب جمع البيانات

اعتمدت الباحثة في جمع البيانات اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة على استخدام طريقة الإستبيان بال مقابلة الشخصية حيث تم تصميم إستبيان الإستمارية الأولى تضم مجموعة من نقاط القوة والضعف بالإضافة إلى مجموعة من الفرص والتهديدات التي تم إستخلاصها من نتائج الأبحاث المتعلقة بالتحليل البيئي ومن الخطة الإستراتيجية للكلية محل الدراسة ومن الأساتذة ومن لهم نشاط إرشادي ، والإستمارة الثانية تضم مجموعه من النقاط لتقدير الندوات والدورات التدريبية ، وتم جمع البيانات خلال الفترة من يونيو حتى سبتمبر عام 2020م، وذلك بعد إجراء اختبار مبدئي على عدد 25 فرد من خارج العينة البحثية .

### الإطار النظري للتحليل البيئي بأسلوب Analysis

#### مفهوم التحليل البيئي (SWOT)

ذكرت الجارحي (2020) أن التحليل البيئي (SWOT) يتكون من أربعة مكونات هي (S) و(W) وهي تمثل العناصر الإستراتيجية في البيئة الداخلية للمؤسسة كالتالي:

تعني (S) نقاط القوة (Strengths) ويقصد بها القدرات الذاتية للمؤسسة التي تميزها عن غيرها سواء في الموارد والإمكانات البشرية أو المادية أو نظم عمل ويمكن

تحديد المعامل الداخلي بإجمالي من 5 – 10 معامل تتضمن كل من القوة والضعف المؤثرة على المؤسسة .

تحديد معامل درجة أو وزن يتراوح بين 0.0 (غيرهم) إلى 1.0 ( مهم جدا) ليشير إلى الأهمية النسبية للمعامل في نجاح المؤسسة . وبغض النظر أن كان المعامل الرئيسي هو معامل ضعف أو قوة داخلية فإن المعاملات التي تحصل على أكبر تأثير على أداء المؤسسة يجب أن تأخذ أعلى الدرجات . ويجب أن تكون أوزان كل المعاملات المحددة 1.0 .

إعطاء كل معامل استراتيجي درجة من مقياس (1-5) ليشير إلى ما إذا كان المعامل ضعف رئيسي (1) أو معامل قوية رئيسي (5) .

يتم ضرب درجة الأهمية أو الوزن النسبي لكل معامل بالمعدل لتحديد درجة الوزن لكل متغير .

يؤدي جمع درجات الأوزان لكل متغير إلى تحديد الدرجة الكلية للمؤسسة .

#### **تحليل البيئة الخارجية**

يهدف تحليل البيئة الخارجية إلى تحديد الفرص المتاحة بهدف استثمارها والإستفادة منها ، وتحديد التهديدات بهدف الحد من آثارها السلبية ومواجهتها ؛ بما يزيد من قدرة المؤسسة نحو تحقيق أهدافها .

ولذا من أهم مميزات تحليل SWOT أنه يسهم في توفير رؤية واضحة لأوضاع البيئة الخارجية للمؤسسة بما فيها من فرص وتحديات ؛ بما يمكنها من بناء استراتيجيات أكثر فعالية للتكيف مع البيئة الخارجية ، تقوم على أساس استثمار الفرص المتاحة، والحد من آثار التحديات، (الخولي، 2019).

ومن العوامل الرئيسية التي يجب مراعاتها أيضا ، والتي يمكن من خلالها الحكم على كفاءة تحليل البيئة الخارجية للمؤسسة ما يلي :

#### **العامل الأول**

التأكد من فحص وتحليل التأثيرات الحالية والمستقبلية للمتغيرات البيئية .

#### **العامل الثاني**

التعرف على طبيعة البيئة ، هل المؤسسة تعمل في بيئه مستقرة ؟ وكم درجة الإستقرار ؟ أم تعمل في بيئه حركية وديناميكية ؟ مما يتطلب أن يكون التحليل والفحص عالين وأكثر تفصيلا لأن ذلك يؤثر على بناء استراتيجية المؤسسة لكونه جزءا من التحليل الإستراتيجي لها، (حسين، 2002).

يوفر تحليل SWOT إمكانية الحصول على حلول جديدة وحديثة للمشكلات، وصناعة القرارات التي تميز بالفعالية، وتعزيز دور تبادل الأفكار والتواصل بين الأفراد يُوفر تحليل SWOT التوصيات المناسبة لإعداد دراسات الجدوى الاقتصادية للمشروعات

#### **خطوات التحليل البيئي (SWOT)**

تحليل البيئة الداخلية : يهدف تحليل البيئة الداخلية إلى تحديد نقاط القوة بهدف تعزيز الاستفادة منها ، وتحديد نقاط الضعف بهدف معالجتها ؛ بما يزيد من قدرة المؤسسة نحو تحقيق أهدافها. ولذا من أهم مميزات تحليل SWOT توفير مقومات واقعية لوضع القدرة والضعف فالإستراتيجيات الجيدة أساسها إدراك نقاط القوة والضعف للمؤسسة؛ إذ لا يمكن أن تنجح الإستراتيجية إلا إذا كانت متناسبة مع الإمكانيات الداخلية للمؤسسة ، ولذلك ينبغي أن يتم تشخيص تلك الإمكانيات بطريقة واقعية ودقيقة حتى تضع المؤسسة استراتيجيتها في حدود إمكاناتها الحالية والمحتملة، و عند تحديد وتحليل مواطن القوة لدى المؤسسة، فإن ذلك يتضمن ما يلي (أحمد، 2008):

- حصر جميع نقاط القوة لدى المؤسسة .
- ترتيب مواطن القوة حسب درجة تميزها وتفرد المؤسسة بها ، وبحسب إمكانية استثمارها وتجهيزها لتحقيق الإستفادة من الفرص المتاحة .
- تحديد نقاط القوة التي تحقق مكاسب أعلى للمؤسسة .
- تحديد ما يجب اتخاذه عمليا لاستغلال واستثمار نقاط القوة .
- كما يجب أن يتضمن تحديد وتحليل نقاط الضعف ما يلي:
- تحليل نقاط الضعف التي يمكن أن تؤثر سلباً على أداء المؤسسة .
- التأكد من تحديد مسببات الضعف، وليس الأعراض الناتجة عن هذه المسببات (نقاط الضعف) .
- ترتيب نقاط الضعف حسب درجة أهميتها .
- تحديد ما يجب عمله من أجل التغلب على مواطن الضعف .

كما ذكرت عده (2013) أن تحليل المعامل الإستراتيجي الداخلي يتيح لواضعي الإستراتيجيات تلخيص وتقدير عوامل القوة والضعف الرئيسية بالمؤسسة . ويتضح من جدول 1 أن هناك خمسة خطوات يجب وضعها بالإعتبار عند استخدام تحليل المعامل الإستراتيجي الداخلي:

**جدول 1. ملخص تحليلي للمعامل الإستراتيجي الداخلي**

العامل الداخلية الرئيسية	الوزن (و) (0.0 - 1.0) التقديرات(ت) (5-1)	الرقم الموزون (وُت)
القوة حدد 5 - 10 نقاط قوة		
ضعف حدد 5-10 نقاط ضعف		
المجموع	1.00	
المصدر: (عبد، 2013)		

المبحث عن رأيه في 6 محاور وبلغ عدد نقاط القوة في كلية الزراعة (86)، وأعطيت إستجابات (موافق بشدة، موافق، محابي، غير موافق بشدة، غير موافق) بدرجات (1,2,3,4,5) على الترتيب، وتم تقسيم تقييم نقاط القوة إلى ثلاثة فئات هي: مستوى منخفض (1- أقل من 2.33) مستوى متوسط (2.33- أقل من 3.66) مستوى مرتفع (3.66-5)، وتم ترتيبها حسب المتوسط والأهمية النسبية.

**نقاط الضعف في البيئة الداخلية لكلية الزراعة**

ويقصد بها مجموعة العناصر التي تؤثر على أداء الكلية وتحلّلها غير قادر على القيام بالعمل بشكل جيد وتنبعها من منافسة المؤسسات الأخرى، وتم قياس هذا المتغير بسؤال المبحث عن رأيه في 6 محاور وبلغ عدد نقاط الضعف في كلية الزراعة (47)، وأعطيت إستجابات (موافق بشدة ، موافق، محابي، غير موافق بشدة ، غير موافق) بدرجات (1,2,3,4,5) على الترتيب ، وتم تقسيم تقييم نقاط الضعف إلى ثلاثة فئات هي: مستوى منخفض (1- أقل من 2.33) مستوى متوسط (2.33-3.66) مستوى مرتفع (3.66-5)، وتم ترتيبها حسب المتوسط والأهمية النسبية.

**نقاط الفرص في البيئة الخارجية لكلية الزراعة**

ويقصد بها وجود عناصر داعمة وخدمات تطرح من المجتمع الخارجي لمساعدة الكلية على التطوير والتقدم ويجب عليها استغلالها لتحقيق أهدافها، وتم قياس هذا المتغير بسؤال المبحث عن رأيه في الفرص المتاحة وبلغ عدد نقاط الفرص في كلية الزراعة (23)، وأعطيت إستجابات (موافق بشدة ، موافق، محابي، غير موافق بشدة، غير موافق) بدرجات (1,2,3,4,5) على الترتيب، وتم تقسيم تقييم نقاط الفرص إلى ثلاثة فئات هي: مستوى منخفض (1- أقل من 2.33) مستوى متوسط (2.33-2.33) من (3.66) مستوى مرتفع (3.66-5)، وتم ترتيبها حسب المتوسط والأهمية النسبية.

**نقاط التهديدات في البيئة الخارجية لكلية الزراعة**

ويقصد بها العوامل التي تؤثر سلباً على تحقيق الأهداف الخاصة بالكلية ما لم تتحقق المؤسسة في تجنبها أو تحبيدها ويأتي التهديد من مصادر بيئية خارجية ، و تم قياس هذا المتغير بسؤال المبحث عن رأيه في التهديدات وبلغ عدد نقاط التهديدات في كلية الزراعة (13)،

استراتيجيات وأساليب إعداد مصفوفة تحليل عوامل (القوة – الضعف – الفرص- التهديدات) (SWOT) بعد إعداد عوامل البيئة الداخلية والخارجية يمكن إنشاء مصفوفة نظام التحليل الرباعي (جدول 2) وهذه المصفوفة ذات أهمية كبيرة في مطابقة الفرص المتاحة والتهديدات من جهة مع جوانب الضعف والقوة من جهة أخرى بغرض استبيان أربعة أنواع من الإستراتيجيات المطلوبة: استراتيجيات القوة والفرص، استراتيجيات الضعف والفرص، استراتيجيات الضعف والتهديدات، واستراتيجيات القوة والتهديدات. وهذه المصفوفة تحدد العلاقة بين العوامل الداخلية والخارجية والتحليل الإستراتيجي . إذ تعتبر أداة لتحديد وتحليل المعاملات الرئيسية للبيئة وعوامل الضعف والقوة الداخلية الأساسية بالمؤسسة بشكل يساعد على صياغة الإستراتيجيات المناسبة للمؤسسة . وتشير المصفوفة إلى أربعة أنواع من الاستراتيجيات على النحو التالي (المرسي، 2017) :

- **استراتيجية الضعف والتهديدات (WT) :** وهي تهدف بشكل عام إلى تقليل عوامل الضعف وتفادي التهديدات، وأياً كانت الإستراتيجية التي قد تخترها المؤسسة فإن وضع (WT) عادة ما يكون خيار استراتيجي غير مرغوب لأي مؤسسة ويتم تفاديه أو صرف النظر عنه.
  - **استراتيجية الضعف والفرص (WO) :** وهي تهدف بشكل عام إلى تقليل معامل الضعف وزيادة الفرص.
  - **استراتيجية القوة والتهديدات (ST) :** وهي تعتمد على قوة المؤسسة التي تستطيع التعامل مع عوامل المخاطر في البيئة . وتهدف إلى زيادة الأولى وتقليل الثانية .
  - **استراتيجية القوة والفرص (SO) :** وهي تهدف بشكل عام إلى تقليل معامل الضعف وزيادة الفرص.
- التعريفات الإجرائية والقياس الكمي لمتغيرات الدراسة**

**نقاط القوة في البيئة الداخلية لكلية الزراعة**

ويقصد بها مجموعة العناصر التي تمتلكها الكلية ولها القدرة على التعامل معها وتطبيقاتها والتي تساعده على تحقيق أهداف الكلية ، وتم قياس هذا المتغير بسؤال

جدول 2. مصفوفة تحليل عوامل ( القوة – الضعف- الفرصة - المخاطر)

الضعف (W) حد (5-10) ضعف داخلي	القوة (S) حد (5-10) قوي داخلي	عوامل استراتيجية داخلية عوامل استراتيجية خارجية
استراتيجيات (WO) Weaknesses Opportunities استنتاج استراتيجيات بإستغلال الفرص للتغلب على الضعف	استراتيجيات (SO) Strengths Opportunities استنتاج استراتيجيات تستخدم القوة لإستغلال الفرص	الفرص (O) Opportunities حد (5-10) فرص خارجية
استراتيجيات (WT) Weaknesses Threats استنتاج استراتيجيات للحد من الضعف ولتجنب التهديدات	استراتيجيات (ST) Strengths Threats استنتاج استراتيجيات تستخدم القوى لتجنب المخاطر	التهديدات (T) Threats حد (5-10) تهديدات خارجية

**المصدر:** المرسي، ريهام حمدي حجازي "تنمية الموارد السمكية في محافظة الشرقية ، 2017

: مستوى منخفض (1- أقل من 2.33) مستوى متوسط (2.33- أقل من 3.66) مستوى مرتفع (3.66-5)، وتم ترتيبها حسب المتوسط والأهمية النسبية.

#### معلومات عامة

تم التعرف عليها بسؤال المبحوثين عن 6 عبارات خاصة بالمعلومات العامة عن الدورة بإستجابات (ممتاز، جيد جدا، جيد، متوسط، ضعيف) وأعطيت درجات (1,2,3,4,5) على الترتيب، وتم تقسيم المعلومات العامة إلى ثلاث فئات هي: مستوى منخفض (1- أقل من 2.33) مستوى متوسط (2.33- أقل من 3.66) مستوى مرتفع (3.66-5)، وتم ترتيبها حسب المتوسط والأهمية النسبية.

#### التقييم العام عن الدورة

تم التعرف عليه بسؤال المبحوثين عن تقييمهم العام عن الدورة بإستجابات (ممتاز، جيد جدا، جيد، متوسط، ضعيف) وأعطيت درجات (1,2,3,4,5) على الترتيب، وتم تقسيم التقييم العام عن الدورة إلى ثلاث فئات هي: مستوى منخفض (1- أقل من 2.33) مستوى متوسط (2.33- أقل من 3.66) مستوى مرتفع (3.66-5).

#### وضع رؤيه ورساله للإرشاد الجامعي لكليه الزراعة

ويقصد بالرؤية في هذه الدراسة الدور المستقبلي التي تأمل الكلية في تحقيقه والوصول إليه، بينما يقصد بالرسالة الدور الحالي والفعلي الذي تقوم به الكلية في تقديم الإرشاد الجامعي للمجتمع الخارجي، وتم صياغة الرؤية والرسالة بعد جمع آراء المبحوثين ثم عمل مصفوفة تحتوي على أهم 10 عبارات في البيئة الداخلية وأهم 10 عبارات في البيئة الخارجية وفق رأي المبحوثين وتم تجميع هذه المصفوفة من مجموعة من الخبراء من لديهم علاقة بمجال الإرشاد الجامعي وتم بعد ذلك ترتيب هذه النقاط وفق رأي الخبراء وعمل مصفوفة التحليل الرباعي التي على أساسها تم وضع الرؤية والرسالة للإرشاد الجامعي.

وأعطيت استجابات (موافق بشدة ، موافق، محايد ، غير موافق بشدة، غير موافق) بدرجات (1,2,3,4,5) على الترتيب ، وتم تقسيم تقييم نقاط القوة إلى ثلاثة فئات هي: مستوى منخفض (1- أقل من 2.33) مستوى متوسط (2.33- أقل من 3.66) مستوى مرتفع (3.66-5)، وتم ترتيبها حسب المتوسط والأهمية النسبية.

#### تقييم المستفيدين من الندوات والدورات التدريبية لكلية الزراعة

##### تقييم المحاضر

تم التعرف عليه بسؤال المبحوثين عن 11 عبارات خاصة بالمحاضر بإستجابات (ممتاز، جيد جدا، متوسط، ضعيف) وأعطيت درجات (1,2,3,4,5) على الترتيب، وتم تقسيم المحاضر إلى ثلاثة فئات هي: مستوى منخفض (1- أقل من 2.33) مستوى متوسط (2.33- أقل من 3.66) مستوى مرتفع (3.66-5)، وتم ترتيبها حسب المتوسط والأهمية النسبية .

##### تقييم المحتوى التدريبي

تم التعرف عليه بسؤال المبحوثين عن 10 عبارات خاصة بالمحتوى التدريبي بإستجابات (ممتاز، جيد جدا، جيد، متوسط، ضعيف) وأعطيت درجات (1,2,3,4,5) على الترتيب، وتم تقسيم المحتوى التدريبي إلى ثلاثة فئات هي: مستوى منخفض (1- أقل من 2.33) مستوى متوسط (2.33- أقل من 3.66) مستوى مرتفع (3.66-5)، وتم ترتيبها حسب المتوسط والأهمية النسبية .

##### تقييم التنظيم العام

تم التعرف عليه بسؤال المبحوثين عن 6 عبارات خاصة بالتنظيم العام بإستجابات (ممتاز، جيد جدا، جيد، متوسط، ضعيف) وأعطيت درجات (1,2,3,4,5) على الترتيب، وتم تقسيم تقييم التنظيم العام إلى ثلاثة فئات هي

نسبة (51,51%)، ثم تقييم الطرق التعليمية بمتوسط حسابي (2,31) وأهمية نسبية (%)46,24.

يتضح من الجدول أن أعلى نسب كانت: علاقة الكلية بالمنظمات غير الحكومية وذلك بسبب عدم وجود قنوات اتصال فعالة تربط بين الكلية وهذه المنظمات غير الحكومية مما يتطلب ضرورة تعديل قنوات اتصال تربط بين الكلية وهذه المنظمات وكذلك العمل على وجود تنسيق بينهم حتى يوجد تكامل في الأدوار التي تقدم للمواطنين ولا يحدث تعارض بينهم. ثم العاملين بالتنظيم يرجع ذلك إلى قلة أعداد العاملين بالمنظمة لذلك يجب تعين أفراد جديدة وكذلك يجب تقديم الدورات التدريبية للأعداد الموجدة لتحسين أدائهم.

بينما أقل نسب كانت: الطرق التعليمية وهذا يعني أن القنوات التي تستخدمنا الكلية لتوصيل المعلومات والمعرف فعالة ولكن تحتاج لاستخدام التكنولوجيا الحديثة لزيادة فاعليتها.

### الهيكل التنظيمي

وهذا يعني أنها عنصر قوة يمكن العمل على تحسينه ورفع كفائه بتقديم دورات للإداريين والعاملين بالتنظيم.

#### التعرف على نقاط الفرق في البيئة الخارجية لكلية الزراعة

يتضح من جدول 5 أن متوسط تقييم الفرص بلغ (3,97) بأهمية نسبية (%)79,38 وهو مستوى مرتفع مما يدل على ارتفاع تقييم الفرص وكانت أهم جوانب هذا التقييم مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي والأهمية النسبية على النحو التالي: زيادة الروابط بين الجامعات ومرانز البحث والإرشاد الزراعي بمتوسط حسابي (4,27) وأهمية نسبية (%)85,4، ثم تشجيع تخطيط البرامج بمشاركة الريفيين، فرصة الإستفاده من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإرشاد، مساعدة أصحاب مزارع الفاكهة طلاب الدراسات العليا في إجراء البحوث بمتوسط حسابي (4,06) وأهمية نسبية (%)81,2 (لكل منها، ثم الإستعانه بالموارد البيئية المتاحة بمتوسط حسابي (4,04) وأهمية نسبية (%)80,8)، ثم ثقة جمهور الريفيين في حل مشكلاتهم من خلال الإرشاد الزراعي، التدريب الصيفي للطلاب في مزارع الفاكهة بمتوسط حسابي (4,02) وأهمية نسبية (%)80,4، ثم مساعدة أصحاب المزارع في تشغيل الخريجين من أبناء الكلية بمتوسط حسابي (4,1) وأهمية نسبية (%)82، ثم وجود منظمات أخرى يمكن التعاون معها في تنفيذ أنشطة الوحدة، حاجة الزراعة لحل مشكلاتهم من خلال الكلية، تدريب طلاب العرب من الأردن والعراق واليمن وفلسطين في الصيف على الصناعات الغذائية والألبان والمنظفات والطعور وتصميم الملابس وإدارة المنزل بمتوسط حسابي (4) وأهمية نسبية (%)80 لكل منهم، ثم تغير التوجه الإستثماري الزراعي نحو مناطق الاستصلاح،

### النتائج والمناقشة

#### الأهمية النسبية لجوانب تقييم نقاط القوة

يتضح من جدول 3 أن متوسط تقييم نقاط القوة بلغ (3,56) بأهمية نسبية (3,13%) وهو مستوى متوسط مما يدل على أن تقييم نقاط القوة متوسط وكانت أهم جوانب هذا التقييم مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي والأهمية النسبية على النحو التالي: الطرق التعليمية بمتوسط حسابي (3,82) وأهمية نسبية (%)76,37، تقييم الهيكل التنظيمي بمتوسط حسابي (3,80) وأهمية نسبية (%)75,90، ثم البرامج التدريبية بمتوسط حسابي (3,57) وأهمية نسبية (%)71,33، ثم تقييم علاقة الكلية بالمنظمات غير الحكومية بمتوسط حسابي (3,48) وأهمية نسبية (%)69,6، ثم تقييم علاقة الكلية بالمنظمات الحكومية بمتوسط (3,41) وأهمية نسبية (%)68,2، ثم تقييم العاملين بالتنظيم بمتوسط (3,26) وأهمية نسبية (%)65,2.

يتضح من الجدول أن أعلى نسب كانت: الطرق التعليمية وهذا يدل على أن الكلية ذات كفاءة في استخدام الطرق التعليمية المتاحة. ثم الهيكل التنظيمي وهذا يعني توفر المقومات البشرية والإدارية التي يمكن الاعتماد عليها في تعديل دور الجامعة من خلال الدورات وهذه القيادة تساعده على التصدي للكثير من العقبات والتحديات في سبيل تحقيق الرؤية المستقلة الموضوعية وذلك من خلال تطوير برامج تدريبية لتنمية مهارات الجهاز الإداري.

بينما أقل نسب كانت: العاملين بالتنظيم يرجع ذلك إلى قلة أعداد العاملين بالمنظمة لذلك يجب تعين أفراد جديدة وكذلك يجب تقديم الدورات التدريبية للأعداد الموجدة لتحسين أدائهم. ثم علاقة الكلية بالمنظمات الحكومية، يرجع ذلك لازدواجية الأدوار بين الكلية والمنظمات الحكومية وغياب التنسيق لذلك يجب التنسيق الفعال بينهم لإيضاح دور كل منهم.

#### الأهمية النسبية لجوانب تقييم نقاط الضعف

يتضح من جدول 4 أن متوسط تقييم نقاط الضعف بلغ (2,60) بأهمية نسبية (51,97%) وهو مستوى متوسط مما يدل على أن تقييم نقاط الضعف متوسط وكانت أهم جوانب هذا التقييم مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي والأهمية النسبية على النحو التالي: علاقة الكلية بالمنظمات غير الحكومية بمتوسط حسابي (2,73) وأهمية نسبية (%)54,56، ثم تقييم العاملين بالتنظيم بمتوسط حسابي (2,70) وأهمية نسبية (%)53,94، ثم البرامج التدريبية بمتوسط حسابي (2,64) وأهمية نسبية (%)52,72، ثم تقييم علاقة الكلية بالمنظمات الحكومية بمتوسط حسابي (2,63) وأهمية نسبية (%)52,56، ثم تقييم الهيكل التنظيمي بمتوسط حسابي (2,58) وأهمية

جدول 3. الأهمية النسبية لجوانب تقييم نقاط القوة

الجوانب	المتوسط العام	الأهمية النسبية	الترتيب
الهيكل التنظيمي	3,80	75,90	2
العاملين بالتنظيم	3,26	65,2	6
علاقة الكلية بالمنظمات الحكومية	3,41	68,2	5
علاقة الكلية بالمنظمات غير الحكومية	3,48	69,6	4
البرامج التدريبية	3,57	71,33	3
طرق التعليمية	3,82	76,37	1
المتوسط العام	3,56	71,13	

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية سنة 2020

جدول 4. الأهمية النسبية لجوانب تقييم نقاط الضعف

الجوانب	المتوسط العام	الأهمية النسبية	الترتيب
الهيكل التنظيمي	2,58	51,51	5
العاملين بالتنظيم	2,70	53,94	2
علاقة الكلية بالمنظمات الحكومية	2,63	52,56	4
علاقة الكلية بالمنظمات غير الحكومية	2,73	54,56	1
البرامج التدريبية	2,64	52,72	3
طرق التعليمية	2,31	46,24	6
المتوسط العام	2,60	51,97	

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية سنة 2020.

جدول 5. تقييم نقاط الفرق في البيئة الخارجية

م الفرق	البيانات	الترتيب	الأهمية النسبية	المتوسط
1	وجود منظمات أخرى يمكن التعاون معها في تنفيذ أنشطة الكلية	6	80	4
2	الاستعانة بالموارد البيئية المتاحة	3	80,8	4,04
3	تشجيع تخطيط البرامج بمشاركة الريفيين	2	81,2	4,06
4	توفر فرص الاقراض من جهات عديدة لإقامة المشروعات	8	78,4	3,92
5	توفر فرص إصلاح محليات بالإستعانة ببعض الخبراء	12	75,4	3,77
6	زيادة فرص التدريب الخارجي بين العاملين	10	77	3,85
7	توفر فرصة اعادة الهيكلة لمنظمة التعليم	12	75,4	3,77
8	حاجة الزراع لحل مشكلاتهم من خلال الكلية	6	80	4
9	تغير التوجه الإستثماري الزراعي نحو مناطق الاستصلاح	7	79,6	3,98
10	فرصة الإستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإرشاد	2	81,2	4,06
11	زيادة الروابط بين الجامعات ومراكز البحث والإرشاد الزراعي	1	85,4	4,27
12	تشجيع تخطيط البرامج الإرشادية بواسطة المزارعين	8	78,4	3,92
13	ثقة جمهور الريفيين في حل مشكلاتهم من خلال الإرشاد الزراعي	4	80,4	4,02
14	الإشراف على المدن الجامعية والتغذية الجامعية	9	77,4	3,87
15	الإشراف على مصنع الألبان الخاص بالمدن الجامعية	7	79,6	3,98
16	تقديم استشارات خاصة بمنح شهادات الجودة في مصانع الأغذية	10	77	3,85
17	تقديم دورات تنمية القدرات في الجامعة	7	79,6	3,98
18	الاشتراك مع منظمة الفاو في تدريب المزارعين وإجراء دراسات علي تقليل الفاقد من المحاصيل	11	75,8	3,79
19	التدريب الصيفي للطلاب في مزارع الفاكهة	4	80,4	4,02
20	مساعدة أصحاب المزارع في تشغيل الخريجين من أبناء الكلية	5	82	4,1
21	عمل بروتوكولات تعاون بين مزارع الفاكهة والأقسام والتخصصات المختلفة في الكلية	7	79,6	3,98
22	مساعدة أصحاب مزارع الفاكهة طلاب الدراسات العليا في إجراء البحث	2	81,2	4,06
23	تدريب طلاب العرب من الأردن والعراق واليمن وفلسطين في الصيف على الصناعات الغذائية والألبان والمنظفات والطهور وتصميم الملابس وإدارة المنزل	6	80	4
	المتوسط العام		79,38	3,97

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية سنة 2020.

الرجوع للجامعة، عدم توافر الإمكانيات لدى الزراع لتنفيذ التوصيات والمعلومات الإرشادية بمتوسط حسابي (2,28) وأهمية نسبية (45,6%) لكلا منها، ثم عدم تعاون المنظمات غير الحكومية مع الجامعة بمتوسط حسابي (2,26) وأهمية نسبية (45,2%)، ثم عدم الاستفاده من المنظمات الأخرى بمتوسط حسابي (2,24) وأهمية نسبية (%44,8)، ثم اعتماد الريفيين على مصادر اخر غير الجامعة للحصول على التوصيات والمعلومات الإرشادية بمتوسط حسابي (2,22) وأهمية نسبية (44,4)، ثم اتباع اسلوب المركزية في تخطيط البرامج التنموية، عدم قيام الجهات الدولية بتوفير فرص التدريب الخارجي للعاملين بمتوسط حسابي (2,14) وأهمية نسبية (%42,8)، ثم تركز وسائل الإعلام على أنشطة منظمة دون أخرى بمتوسط حسابي (2,10) وأهمية نسبية (%42)، ثم ضعف المخصصات المالية للجامعة بمتوسط حسابي (2,08) وأهمية نسبية (%41,6).

يتضح من الجدول أن أعلى نسب كانت ضعف ثقة الريفيين في الجامعة كمنظمة حكومية ، ثم نقص وعي الريفيين بدور الجامعة في تنمية الريف، ثم ضعف المشاركة المجتمعية للريفيين . يرجع ذلك لقلة عدد القوافل الإرشادية وعدم وجود موقع علي وسائل الاتصال خاصة بكلية الزراعة تقدم خدمات إرشادية للمزارعين.

بينما أقل نسب كانت ضعف المخصصات المالية للجامعة ، تركز وسائل الإعلام على أنشطة منظمة دون أخرى، عدم قيام الجهات الدولية بتوفير فرص التدريب الخارجي للعاملين . يرجع ذلك لعدم زيادة الوحدات ذات الطابع الخاص والاستفادة من الإمكانيات المتاحة وكذلك عدم استغلال العاملين الكفاء في عرض نشاطهم في المجالات الزراعية .

### **الأهمية النسبية لجوانب تقييم الدورات**

يتضح من جدول 7 أن متوسط تقييم الدورات بلغ (3,61) بأهمية نسبية (45,1%) وهو مستوى متوسط مما يدل على أن تقييم الدورات متوسط وكانت أهم جوانب هذا التقييم مرتبة تنازليا حسب المتوسط الحسابي والأهمية النسبية على النحو التالي: تقييم المحاضر بمتوسط حسابي (3,87) وأهمية نسبية (%77,35) ثم تقييم المحتوى التدريسي بمتوسط حسابي (3,74) وأهمية نسبية (%74,84)، ثم التقييم العام عن الدورة بمتوسط حسابي (3,64) وأهمية نسبية (%72,8)، ثم تقييم التنظيم العام بمتوسط حسابي (3,39) وأهمية نسبية (%67,87)، ثم معلومات عامة بمتوسط حسابي (3,4) وأهمية نسبية (%68).

يتضح من الجدول أن أعلى نسب كانت تقييم المحاضر، تقييم المحتوى التدريسي : يرجع ذلك لمدى كفاءة الأساتذة أو المدربين وقدرتهم على الإقناع ونوصيل المعلومات وملاعنة البرنامج التدريسي مع إحتياجات المتدربين.

الإشراف على مصنع الألبان الخاص بالمدن الجامعية، تقديم دورات تنمية القدرات في الجامعة، عمل بروتوكولات تعاون بين مزارع الفاكهة والأقسام والخصائص المختلفة في الكلية بمتوسط حسابي (3,98) وأهمية نسبية (79,6%)، ثم توفير فرص الاقراض من جهات عديدة لإقامة المشروعات، تشجيع تخطيط البرامج الإرشادية بواسطة المزارعين بمتوسط حسابي (3,92) وأهمية نسبية (78,4%) لكلا منهم، ثم الإشراف على المدن الجامعية والتغذية الجامعية بمتوسط حسابي (3,87) وأهمية نسبية (%77,4)، ثم زيادة فرص التدريب الخارجي بين العاملين، تقديم استشارات خاصة بمنح شهادات الجودة في مصانع الأغذية بمتوسط حسابي (3,85) وأهمية نسبية (77%) لكلا منهم، ثم الاشتراك مع منظمة الفاو في تدريب المزارعين وإجراء دراسات على تقليل الفاقد من المحاصيل بمتوسط حسابي (3,79) وأهمية نسبية (%75,8)، ثم توفير فرص إصلاح المحليات بالإضافة ببعض الخبراء، توفر فرصة إعادة الهيكلة لمنظمة التعليم بمتوسط حسابي (3,77) وأهمية نسبية (%75,4) لكلا منهم.

يتضح من الجدول أن أعلى نسب كانت: زيادة الروابط بين الجامعات ومرتكز البحث والإرشاد الزراعي، ثم تشجيع تخطيط البرامج بمشاركة الريفيين. يرجع ذلك لوجود تنسيق بين التعليم والبحث والإرشاد وإستغلال هذا التنسيق في تفعيل القوافل الإرشادية لتاثيرها في الزراعة وكذلك تفعيل مشاركة أطراف المجتمع في التخطيط للبرامج.

بينما أقل نسب كانت: توفر فرص إصلاح المحليات بالإضافة ببعض الخبراء، توفر فرصة إعادة الهيكلة لمنظمة التعليم. يرجع ذلك لعدم وجود مشاركة في اتخاذ القرارات.

### **التعرف على تقييم نقاط التهديدات في البيئة الخارجية لكلية الزراعة**

يتضح من جدول 6 أن متوسط تقييم التهديدات بلغ (2,25) بأهمية نسبية (44,92%) وهو مستوى منخفض مما يدل على انخفاض تقييم التهديدات وكانت أهم جوانب هذا التقييم مرتبة تنازليا حسب المتوسط الحسابي والأهمية النسبية على النحو التالي: ضعف ثقة الريفيين في الجامعة كمنظمة حكومية بمتوسط حسابي (2,48) وأهمية نسبية (%49,6)، ثم نقص وعي الريفيين بدور الجامعة في تنمية الريف بمتوسط حسابي (2,34) وأهمية نسبية (%46,8)، ثم ضعف المشاركة المجتمعية للريفيين، الاعتماد على المنظمات غير الحكومية في القيام بالدور الإرشادي بمتوسط حسابي (2,32) وأهمية نسبية (%46,4) لكلا منها، ثم استخدام الشباب الريفي لتقنيولوجيا المعلومات والاتصالات للتعرف على طرق حل المشكلات دون

### جدول 6. تقييم نقاط التهديدات في البيئة الخارجية

م التهديدات	المتوسط	الأهمية النسبية	الترتيب
1 ترکز وسائل الإعلام على أنشطة منظمة دون أخرى	2,10	42	9
2 عدم تعاون المنظمات غير الحكومية مع الجامعة	2,26	45,2	5
3 ضعف المشاركة المجتمعية للريفيين	2,32	46,4	3
4 ضعف ثقة الريفيين في الجامعة كمنظمة حكومية	2,48	49,6	1
5 نقص وعي الريفيين بدور الجامعة في تنمية الريف	2,34	46,8	2
6 ضعف المخصصات المالية للجامعة	2,08	41,6	10
7 اتباع أسلوب المركزية في تحطيط البرامج التنموية	2,14	42,8	8
8 عدم الإستفاده من المنظمات الأخرى	2,24	44,8	6
9 عدم قيام الجهات الدولية بتوفير فرص التدريب الخارجي للعاملين	2,14	42,8	8
10 الاعتماد على المنظمات غير الحكومية في القيام بالدور الإرشادي	2,32	46,4	3
11 استخدام الشباب الريفي لنكتولوجيا المعلومات والاتصالات للتعرف على طرق حل المشكلات دون الرجوع للجامعة	2,28	45,6	4
12 اعتماد الريفيين على مصادر اخرى غير الجامعة للحصول على التوصيات والمعلومات الإرشادية	2,22	44,4	7
13 عدم توافر الإمكانيات لدى الزراع لتنفيذ التوصيات والمعلومات الإرشادية	2,28	45,6	4
<b>المتوسط العام</b>	<b>2,25</b>	<b>44,92</b>	

**المصدر:** جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية سنة 2020

### جدول 7. الأهمية النسبية لجوانب تقييم الدورات

الجوانب	المتوسط	الأهمية النسبية	الترتيب
تقييم المحاضر	3,87	77,35	1
تقييم المحتوى التدريبي	3,74	74,84	2
تقييم التنظيم العام	3,39	67,87	4
معلومات عامة	3,4	68	5
التقييم العام عن الدورة	3,64	72,8	3
<b>المتوسط العام</b>	<b>3,61</b>	<b>45,1</b>	

**المصدر:** جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية سنة 2020

تقييم التهديدات بمتوسط حسابي (2,25) وأهميه نسبيه (%)44,92).

يتضح من الجدول أن أعلى نسب جوانب تقييم التحليل البيئي كانت نقاط القوة وهذا يعني أن الكلية تتوفر لديها المقومات والإيجابيات التي يمكن الإستفاده منها في تحقيق أهداف المؤسسة وكذلك في تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع الخارجي وتنمية البيئة .

بينما أقل نسب جوانب تقييم التحليل البيئي كانت التهديدات وهذا يعني أن الكلية لديها القدرة علي مواجهة تلك التهديدات من خلال استغلال نقاط القوة الموجودة لديها.

بينما أقل نسب كانت معلومات عامة، تقييم التنظيم العام . يرجع ذلك لعدم توفير الإمكانيات التي تساعده المدرب على تحسين كفاءة الدورات.

### الأهمية النسبية لجوانب تقييم التحليل البيئي

يتضح من جدول 8 أن متوسط تقييم التحليل البيئي بلغ (3,10) بأهمية نسبية (61,9%) وهو مستوى متوسط مما يدل على أن تقييم التحليل البيئي متوسط وكانت أهم جوانب هذا التقييم مرتبة تنازليا حسب المتوسط الحسابي والأهمية النسبية على النحو التالي: الفرص بمتوسط حسابي (3,97) وأهمية نسبية (79,38%) ثم نقاط القوة بمتوسط حسابي (3,56) وأهميه نسبيه (71,13%)، ثم نقاط الضعف بمتوسط حسابي (2,60) وأهميه نسبيه (51,97)، ثم

### جدول 8. الأهمية النسبية لجوانب تقييم التحليل البيئي

الترتيب	الأهمية النسبية	المتوسط	الجوانب
2	71,13	3,56	نقاط القوة
3	51,97	2,60	نقاط الضعف
1	79,38	3,97	الفرص
4	44,92	2,25	التهديدات
	61,9	3,10	المتوسط العام

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية سنة 2020

في حين كانت نقاط الضعف في البيئة الداخلية هي صعوبة تغطية الكلية لكل المجتمع التابع لها ، عدم اشتراك العاملين في اتخاذ القرارات ، عدم قيام الجامعات والمعاهد بتدريب وتأهيل العاملين بالإرشاد من النواحي الفنية والاتصالية قبل بدء الخدمة، ازدواجية الأدوار بين بعض المنظمات الحكومية ومنظمة التعليم في نقل المستحدثات الزراعية الى المجتمع الريفي، اعتماد كثير من الطرق الإرشادية وبصفة خاصة الحديثة منها على درجة تعليم الريفيين برغم انتشار الأممية بينهم.

وتم إجراء التحليل طبقاً للخطوات التالية:

- تحديد العوامل الداخلية بإجمالي 10 عوامل تتضمن كل من عوامل القوة والضعف المؤثرة على قطاع الري.
- تحديد وزن لكل عامل يتراوح بين 0.0 (غير مهم) إلى 1.0 (هام جداً) يمثل الأهمية النسبية للعامل في نجاح المؤسسة. ويجب أن تكون مجموع أوزان كل المعاملات المحددة 1.0.
- إعطاء درجة لكل عامل استراتيжи من مقياس (1-5) يشير إلى ما إذا كان العامل يمثل عامل ضعف رئيسي (1) أو عامل قوة رئيسي (5).
- يتم ضرب درجة الأهمية أو الوزن النسبي لكل عامل بالدرجة لتحديد درجة الوزن لكل متغير.
- يؤدي جمع درجات الأوزان المرجحة لكل متغير إلى تحديد الدرجة الكلية للمؤسسة؛ وإذا كان مجموع الأوزان المرجحة أقل من 2 يعتبر أداء المؤسسة ضعيفاً وفي نفس الوقت يدل على أن المسؤولين ليس لديهم وعي كافي بنقاط القوة والضعف داخل مؤسستهم، أما إذا كان مجموع الأوزان يقترب من 3 فهذا يدل على أن أداء المؤسسة متوسط وأن المسؤولين على دراية بنقاط القوة والضعف داخل مؤسستهم وبالتالي تزداد فرص وإنتمالية تطوير هذه المؤسسة وقدرتها على تحقيق أهدافها ورسالتها في المستقبل أما إذا اقتربت قيمة مجموع الأوزان المرجحة من 5 فهذا يدل على أن أداء المؤسسة ممتاز.

### وضع رؤية ورسالة لدور كلية الزراعة في خدمة المجتمع

بعد جمع آراء المبحوثين تم تحديد القائمة النهائية لمصروفات العامل الداخلية والخارجية للتحليل الرباعي، حيث تم اختيار النقاط الأكثر أهمية في كل جانب وفي ضوء ذلك تكونت المصروفات النهائية من 10 عبارات تمثل نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية و 10 عبارات تمثل الفرص والتهديدات في البيئة الخارجية وهي أعلى عبارات حصلت على ترتيب من قبل المبحوثين في كلية الزراعة.

- بعد ذلك تم عرض هذه المصروفات على بعض الخبراء من لهم علاقة بكلية الزراعة وطلب منهم إعطاء كل معامل استراتيجي درجة تحدد مدى كفاءة أو قدرة المؤسسة في الوقت الحالي للتعامل مع هذا العامل، وتحدد هذه الدرجة بناء على مقياس يتكون من خمس درجات. وتعكس الدرجة (5) استجابة متميزة، والدرجة (1) استجابة ضعيفة.

- تم حساب الأوزان المرجحة وتمثل حاصل ضرب وزن كل عامل من العمود في الدرجة التي حصل عليها هذا العامل.

- وبناءً على ذلك تم وضع استراتيجية البيئة الداخلية واستراتيجية البيئة الخارجية والإستراتيجيات البديلة كما يلى:

#### الخطوة الأولى: تحليل العوامل الاستراتيجية الداخلية Internal Strategic Factors

يوضح جدول 9 أن أهم نقاط القوة في البيئة الداخلية لكلية الزراعة تجعل الكلية القوائل الارشادية والندوات والدورات التدريبية وورش العمل في معالجة المشكلات التي تواجه المجتمع الزراعي المحلي ، وجود علاقة فعالة مع المعاهد بمركز البحوث الزراعية ، زيادة فعالية الإرشاد الجامعي في نقل التوصيات الإرشادية إلى الريفين من خلال العلاقة مع المنظمات غير الحكومية ، والاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بعض أنشطة البرامج التدريبية ، تنظم الكلية دورات تدريبية للمهندسين الزراعيين في جميع التخصصات.

## جدول 9. تحليل العوامل الاستراتيجية الداخلية لكلية الزراعة

العوامل الداخلية					
نقط القوة					
1- تفعل الكلية القوافل الارشادية والندوات والدورات التدريبية وورش العمل في معالجة المشكلات التي تواجه المجتمع الزراعي المحلي.					
1	0,52	4	0,13		
4	0,285	3	0,095	2- وجود علاقة فعالة مع المعاهد بمركز البحث الزراعية.	
5	0,24	3	0,08	3- زيادة فعالية الإرشاد الجامعي في نقل التوصيات الإرشادية إلى الريفين من خلال العلاقة مع المنظمات غير الحكومية.	
3	0,38	4	0,095	4- الإستفاده من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بعض أنشطة البرامج التدريبية.	
2	0,4	4	0,1	5- تنظم الكلية دورات تدريبية للمهندسين الزراعيين في جميع التخصصات.	
نقط الضعف					
3	0,3	3	0,1	1- صعوبة تغطية الكلية لكل المجتمع التابع لها.	
2	0,33	3	0,11	2- عدم قيام الجامعات والمعاهد بتدريب وتأهيل العاملين بالإرشاد من النواحي الفنية والاتصالية قبل بدء الخدمة.	
4	0,273	3	0,091	3- عدم اشتراك العاملين في اتخاذ القرارات	
5	0,246	3	0,082	4- ازدواجية الأدوار بين بعض المنظمات الحكومية ومنظمة التعليم في نقل المستحدثات الزراعية إلى المجتمع الريفي.	
1	0,351	3	0,117	5- إعتماد كثير من الطرق الإرشادية وبصفة خاصة الحديثة منها على درجة تعليم الريفين برغم انتشار الأممية بينهم.	
<b>الإجمالي</b>					

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية سنة 2020

الريفي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتعرف على طرق حل المشكلات دون الرجوع للجامعة. وكما سبق بالخطوة الأولى هناك خمسة خطوات ينبغي العمل بها

وقد بلغت الأهمية النسبية (مجموع الأوزان المرجحة) لعوامل البيئة الخارجية 3,951 وهو أقرب إلى 4 وهذا يعني أن قدرة كلية الزراعة ممتازة للاستجابة واستيعاب التغيير في العوامل الخارجية، كما بجدول 10.

#### الخطوة الثالثة: استراتيجيات وأساليب إعداد مصفوفة التحليل الريادي (TWOS)

بعد إعداد عوامل البيئة الداخلية والخارجية يمكن إنشاء مصفوفة نظام التحليل الريادي كما هو موضح بجدول 11 وتشير المصفوفة إلى أربعة أنواع من الاستراتيجيات على النحو التالي:

استراتيجية الضعف والتهديدات (WT): وهي تهدف بشكل عام إلى تقليل عوامل الضعف وتقادم التهديدات.

استراتيجية الضعف والفرص (WO): وهي تهدف بشكل عام إلى تقليل عوامل الضعف وزيادة الفرص.

وقد بلغت الأهمية النسبية (مجموع الأوزان المرجحة) لعوامل البيئة الداخلية 3,325 وهذا يعني أن أداء كلية الزراعة متوسط وأن العاملين بها لديهم الوعي بنقاط القوة والضعف، كما بجدول 9.

#### الخطوة الثانية: تحليل العوامل الاستراتيجية الخارجية (External Strategic Factors)

تشير بيانات جدول 10 أن أهم الفرص في البيئة الخارجية لكليه الزراعة هي زيادة الروابط بين الجامعات ومركز البحث والإرشاد الزراعي، مساعدة المزارع في تشغيل الخريجين من أبناء الكلية، مساعدة أصحاب مزارع الفاكهة طلاب الدراسات العليا في إجراء البحث، تشجيع تخطيط البرنامج بمشاركة الريفين، فرصة الإستفاده من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الارشاد.

في حين كانت التهديدات في البيئة الخارجية ضعف ثقة الريفين في الجامعة كمنظمة حكومية ، نقص وعي الريفين بدور الجامعة في تنمية الريف ، ضعف المشاركة المجتمعية للريفين ، الاعتماد على المنظمات غير الحكومية في القيام بالدور الإرشادي ، استخدام الشباب

## جدول (10): تحليل العوامل الاستراتيجية الخارجية لكلية الزراعة

العوامل الخارجية			
	متوسط الوزن الأولويات	الوزن المرجح	الدرجة المرجح
زيادة الروابط بين الجامعات ومرتكز البحث وإرشاد الزراعي.	0,125	5	0,625
مساعدة أصحاب المزارع في تشغيل الخريجين من أبناء الكلية.	0,093	4	0,372
مساعدة أصحاب مزارع الفاكهة طلاب الدراسات العليا في إجراء البحث.	0,096	4	0,384
تشجيع تحظيط البرامج بمشاركة الريفين.	0,086	4	0,344
فرصة الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإرشاد.	0,117	4	0,468
<b>التهديدات:</b>			
ضعف ثقة الريفين في الجامعة كمنظمة حكومية.	0,11	4	0,44
نقص وعي الريفين بدور الجامعة في تنمية الريف.	0,108	4	0,432
ضعف المشاركة المجتمعية للريفين.	0,08	3	0,24
الاعتماد على المنظمات غير الحكومية في القيام بالدور الإرشادي.	0,091	4	0,364
استخدام الشباب الريفي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتعرف على طرق حل المشكلات دون الرجوع للجامعة.	0,094	3	0,282
<b>الإجمالي</b>	1	3,951	

**المصدر:** جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية سنة 2020.

## جدول 11. مصفوفة TWOS لتحديد استراتيجيات (السياسات البديلة) للإرشاد الجامعي مع التركيز على كلية الزراعة

العوامل الداخلية (IFAS)	نقاط القوة (Strengths)	نقاط الضعف (Weakness)	العوامل الخارجية (EFAS)
1- تقليل الكلية القوافل الإرشادية والندوات والدورات التدريبية وورش العمل في معالجة المشكلات التي تواجه المجتمع الزراعي المحلي	1- قصوية تغطية الكلية لكل المجتمع التابع لها	1- عدم اشتراك العاملين في اتخاذ القرارات	1- زبادة الروابط بين الجامعات ومرتكز البحث والدورات التدريبية وورش العمل في معالجة المشكلات التي تواجه المجتمع الزراعي المحلي
2- وجود علاقة فعالة مع المعاهد بمركز البحث الزراعية	2- عدم قيام الجامعات والمعاهد بتدريب وتأهيل العاملين بالإرشاد في النواحي الفنية والاتصالية قبل بدء الخدمة	2- عدم اشتراك العاملين في اتخاذ القرارات	2- زبادة الروابط بين الجامعات ومرتكز البحث والدورات التدريبية وورش العمل في معالجة المشكلات التي تواجه المجتمع الزراعي المحلي
3- زيادة فعالية الإرشاد الجامعي في نقل التوصيات الإرشادية إلى الريفين من خلال العلاقة مع المنظمات غير الحكومية	3- ازدواجية الأدوار بين بعض المنظمات الحكومية ومنظمة التعليم في نقل المستحدثات الزراعية على المستوى المحلي	3- عدم اشتراك العاملين في اتخاذ القرارات	3- زيادة فعالية الإرشاد الجامعي في نقل التوصيات الإرشادية إلى الريفين من خلال العلاقة مع المنظمات غير الحكومية
4- الإستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بعض أنشطة البرامج التدريبية	4- اعتماد كثير من الطرق الإرشادية وبصفة خاصة الحبيبة منها على درجة تعليم الريفين برغم انتشار الأمية بينهم.	4- اعتماد العاملين على درجة تعليم الريفين برغم انتشار الأمية بينهم.	4- الإستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بعض أنشطة البرامج التدريبية
<b>الفرص والفرص (SO)</b>			
1- زيادة الروابط بين الجامعات ومرتكز البحث والإرشاد لمعالجة المشكلات التي تواجه المجتمع المحلي	1- تشجيع المشاركة المجتمعية لإختيار الطرق الإرشادية المناسبة	1- تشجيع المشاركة المجتمعية لإختيار الطرق الإرشادية المناسبة	1- زبادة الروابط بين الجامعات ومرتكز البحث والإرشاد لمعالجة المشكلات التي تواجه المجتمع المحلي
2- تحظيط البرامج بمشاركة الريفين لزيادة فعالية الإرشاد الجامعي في نقل التوصيات إلى الريفين	2- زيادة الروابط بين الجامعات ومرتكز البحث والإرشاد وإيضاً دور كلاً منهم في نقل المستحدثات الزراعية للمجتمع	2- تحظيط البرامج بمشاركة الريفين لزيادة فعالية الإرشاد الجامعي في نقل التوصيات إلى الريفين	2- مساعدة أصحاب المزارع في تشغيل الخريجين من أبناء الكلية
3- الإستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تقديم الدورات التدريبية للمهندسين الزراعيين	3- الإلقاء في تغطية الكلية للمجتمع التابع لها	3- الإستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تقديم الدورات التدريبية للمهندسين الزراعيين	3- مساعدة أصحاب مزارع الفاكهة طلاب الدراسات العليا في إجراء البحث
4- فرض العمل	4- تأهيل العاملين بالإرشاد من الكلية والمنظمات	4- تشجيع تحظيط البرامج بمشاركة الريفين	4- تشجيع تحظيط البرامج بمشاركة الريفين
5- مشاركة الخريجين في القوافل الإرشادية لزيادة فرص العمل	5- تنفيذ خطط مناسبة للمشاركة المجتمعية	5- الإستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإرشاد	5- فرصة الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإرشاد
<b>الضعف والتهديدات (WT)</b>			
1- مشاركة العاملين في اتخاذ القرارات	1- زيادة تنظيم القوافل الإرشادية والندوات لزيادة وعي الريفين بدور الجامعة في تنمية تنمية الريف وكسب ثقفهم	1- مشاركة العاملين في اتخاذ القرارات	1- ضعف ثقة الريفين في الجامعة كمنظمة حكومية
2- تشجيع المشاركة المجتمعية	2- تقديم دورات للعاملين بالإرشاد قبل بدء الخدمة	2- تشجيع دورات للعاملين بالإرشاد قبل بدء الخدمة	2- نقص وعي الريفين بدور الجامعة في تنمية الريف.
3- تقديم دورات للعاملين بالإرشاد قبل بدء الخدمة	3- زيادة الروابط بين الجامعة والمنظمات الأخرى للمشاركة في تقديم الخدمة الإرشادية	3- زيادة الروابط بين الجامعة والمنظمات الأخرى للمشاركة في تقديم الخدمة الإرشادية	3- ضعف المشاركة المجتمعية للريفين.
4- زيادة الروابط بين الجامعة والمنظمات الأخرى للمشاركة في تقديم الخدمة الإرشادية			4- الاعتماد على المنظمات غير الحكومية في القيام بالدور الإرشادي.
<b>التهديدات (Threats)</b>			
		5- تشجيع الروابط بين الكلية والمنظمات غير الحكومية لتقديم الخدمة الإرشادية	5- استخدام الشباب الريفي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتعرف على طرق حل المشكلات دون الرجوع للجامعة

**المصدر:** جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية سنة 2020.

- التدريب الميداني العملي لطلاب الكلية بمزارع الزراع بالمجتمع المحلي.
- توفير قنوات إتصال وروابط قوية بين المجتمع الجامعي والمنظمات غير الحكومية والمعارض البحثية الزراعية.
- نشر الدراسات الاقتصادية للمشروعات الزراعية بين الخريجين.
- تفعيل دور كل من أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية.
- توفير صفحة إلكترونية لكل عضو يعرض فيها أبحاثه ونشاطه ومعلومات هامة للمجتمع المحلي.

## المراجع

- الجارحي، سارة صابر محمد صابر (2020). تخطيط وإدارة الموارد المائية بين الاستخدامات المختلفة مع التركيز على الاستخدام الزراعي: الجوانب الاقتصادية والاجتماعية، رسالة دكتوراه، قسم الاقتصاد الزراعي، كلية الزراعة، جامعة الزقازيق، مصر.
- الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء (2020). جمهورية مصر العربية، إحصائيات عامه.
- الخولي، محمد ابراهيم عبدالحميد (2019). التحليل البيئي بأسلوب SWOT Analyses ل لإرشاد الزراعي في محافظة الشرقية لوضع رؤية ورسالة واستراتيجية جديدة لتطويره، مجلة الزقازيق للبحوث الزراعية، 46 (5): 8.
- الرسول، أحمد ابو اليزيد، عون خير الله عون حمد وايمان يوسف حافظ ابراهيم (2018). التعليم الزراعي وتأثيره علي نمو القطاع الزراعي في مصر، مجلة الاقتصاد الزراعي والعلوم الاجتماعية، كلية الزراعة، جامعة المنصورة، 8 (12): 2.
- الشرباتي، محمد صفوان (2018). تحليل سنوات ، فبراير 2018 ، تم استرجاعها بتاريخ 9/17/2018 ، من موقع .<https://mawdoo3.com>
- المرسي، ريهام حمدي حجازي (2017). تنمية الموارد السمكية في محافظة الشرقية، رسالة دكتوراه، اقتصاد زراعي، كلية الزراعة، جامعة الزقازيق، مصر.
- جمعه، عبدالناصر جمعه عبدالعزيز (2000). الدور الحالي والمستقبل لجامعة الزراعة بجامعة الإسكندرية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بإقليم الإسكندرية،

استراتيجية القوة والتهديدات (ST): وهي تعتمد على القوة التي تستطيع التعامل مع معاملات المخاطر في البيئة. وتهدف إلى زيادة نقاط القوة ونقل التهديدات.

استراتيجية القوة والفرص (SO): وهي تهدف بشكل عام إلى زيادة عوامل القوة والفرص.

## الخطوة الرابعة : صياغة رؤية ورسالة لدور كلية الزراعة في خدمة المجتمع

ومن خلال نتائج الدراسة ومصفوفة التحليل الرباعي يمكن الباحث من صياغة رؤية ورسالة لإرشاد الجامعي في كلية الزراعة جامعة الزقازيق على النحو التالي :

### الرؤية

أن يكون الإرشاد الجامعي في كلية الزراعة جامعة الزقازيق من أهم المؤسسات التعليمية في تقديم الخدمة الإرشادية في محافظة الشرقية وفي المجتمع بأكمله ومن ثم الإسراع في نقل ونشر التكنولوجيا الزراعية كوسيلة لتطوير المجتمع الريفي .

### الرسالة

تقديم الكلية برامج تدريبية وقوافل إرشادية في جميع المجالات لتوسيع الزراع في الأساليب الزراعية الحديثة وكذلك تنمية مهارات الإتصال والإقناع للعاملين بالإرشاد لإجادة التواصل مع جمهور الزراعة والتأثير فيهم وتحفيز اتجاهاتهم وسلوكهم .

### توصيات البحث

بناءً ما توصل إليه البحث من نتائج أمكن الخروج بعدة توصيات هي:

- نشر الوعي الكافي من خلال الندوات والمطبوعات بدور الكلية في خدمة المجتمع .
- فتح منافذ للبيع المباشر لمنتجات الكلية .
- توفير قناة إتصال فعالة بين الكلية والمجتمع الخارجي.
- تفعيل روابط الخريجين والإستثمارات الزراعية من خلال قنوات إتصال تعتمد على الإرشاد الزراعي الإلكتروني.
- توفير طرق ووسائل إرشادية إضافية لتوسيع المجتمع بدور الكلية.
- زيادة فرصة مشاركة المجتمع المحلي في تحديد الإحتياجات الفعلية .

قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة-كلية الزراعة-جامعة الزقازيق، تم إسترجاعها بتاريخ 2018/7/5

[www.zu.edu.eg](http://www.zu.edu.eg)

محمد، أحمد حسن (2008). الإدارة الإستراتيجية، المفاهيم والنماذج ، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات، القاهرة، 79.

وصف محافظة الشرقية (2018). مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار .

ع طوه، محمد ابراهيم (1986). دور الجامعة في خدمة البيئة، رسالة دكتوراه ، جامعة المنصورة ، كلية التربية، مصر.

عبدة، بسنت أحمد عبدالرحمن (2013). دراسة إقتصادية

لإمكانية التوسيع في زراعة القمح في مصر، رسالة ماجستير، اقتصاد زراعي، كلية الزراعة، جامعة

حسين، حسن مختار (2002). تصور مقترن لتطبيق التخطيط الإستراتيجي في التعليم الجامعي المصري، مجلة التربية، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، 5 (6): 176 – 180.

عبدة، بسنت أحمد عبدالرحمن (2013). دراسة إقتصادية لإمكانية التوسيع في زراعة القمح في مصر، رسالة ماجستير، اقتصاد زراعي، كلية الزراعة، جامعة الزقازيق، مصر.

ع طوه، محمد ابراهيم (1986). دور الجامعة في خدمة

البيئة، رسالة دكتوراه ، جامعة المنصورة ، كلية

التربية، مصر.

ع طوه، محمد ابراهيم (1986). دور الجامعة في خدمة

البيئة، رسالة دكتوراه ، جامعة المنصورة ، كلية

التربية، مصر.

## ENVIRONMENTAL ANALYSIS (SWOT) OF THE ROLE OF THE FACULTY OF AGRICULTURE AT ZAGAZIG UNIVERSITY IN COMMUNITY SERVICE

**Hala E. Zaky, Magda. A. Abd El Aal and Mohamed E.A El Kholy**

Agric. Econ. Dept., Fac. Agric., Zagazig Univ., Egypt

**ABSTRACT:** The research aimed to identify the strengths and weaknesses in the internal environment of the Faculty of Agriculture, and identify opportunities and threats in the external environment of the Faculty of Agriculture, and identify the assessment of the beneficiaries of the seminars and training courses of the Faculty of Agriculture Developing a vision and mission for the role of the Faculty of Agriculture in community service. The sample size was about 110 respondents distributed as follows: 50 respondent from the internal environment elements (they are members of the faculty) and then 50 respondent from the external environment elements were selected (they are the respondents from the Agriculture and Agricultural Administration in Zagazig and the Agricultural Administration in Abu Hammad) and, 10 experts related to the faculty of Agriculture were hired. Data were collected through a personal interview using a questionnaire. Frequencies, percentages, mean, and relative importance of mean were using SPSS. The most important results of the research were as follows: The relative importance of the average of the total strengths aspects was 71.13%, the relative importance of the average of the total weaknesses aspects was 51.97%, the relative importance of the average of the total opportunity points aspects was 79.38%, and the relative importance of the average of the threat points are 44.92%, and the educational methods ranked first among the strengths of the internal environment of the College of Agriculture, with a relative importance of 76.37%. The relationship of the college with non-governmental organizations came first among the weaknesses in the internal environment of the College of Agriculture, with a relative importance of 54.56%, and the opportunity to increase links between universities and agricultural research and extension centers came first among the opportunities available in the external environment with a relative importance of 85.4%. The lack of confidence of the rural people in the university as a governmental organization came as the first threat facing the role of the Faculty of Agriculture in providing extension service with a relative importance of 49.6%.

**Key words:** Environmental Analysis, Role, faculty of Agriculture, Zagazig University, Community Service.

الممكـونـونـ:

أـسـتـاذـ وـرـئـيـسـ قـسـمـ الإـرـشـادـ الزـرـاعـيـ - كـلـيـةـ الزـرـاعـةـ - جـامـعـةـ سـوهاـجـ.  
أـسـتـاذـ وـرـئـيـسـ قـسـمـ الـاـقـتـصـادـ الزـرـاعـيـ - كـلـيـةـ الزـرـاعـةـ - جـامـعـهـ الزـقـازـيقـ.

1- أـدـ. منـصـورـ أـحـمـدـ مـحـمـدـ حـفـنـىـ  
2- أـدـ. إـبرـاهـيمـ مـحـمـدـ شـلـبـىـ نـوـيـصـرـ